

COMMONSPIRIT HEALTH PHỤ LỤC CHÍNH SÁCH QUẢN LÝ

PHỤ LỤC Finance G-003A-2

NGÀY CÓ HIỆU LỰC: 8 tháng 4 năm 2026

CHỦ ĐỀ: Hỗ trợ Tài chính - Oregon

CÁC CHÍNH SÁCH LIÊN QUAN

Chính sách Quản lý CommonSpirit

Finance G-003, *Hỗ trợ Tài chính*

Chính sách Quản lý CommonSpirit

Finance G-004, *Lập Hóa đơn và Thu nợ*

Phụ lục Oregon (Phụ lục) này bổ sung cho Chính sách Quản lý CommonSpirit Finance G-003, *Hỗ trợ Tài chính* (Chính sách Hỗ trợ Tài chính), khi cần thiết, dựa trên và tuân thủ các luật và quy định của Oregon liên quan đến việc cung cấp Dịch vụ Chăm sóc Thiện nguyện tại Bệnh viện, phù hợp với mục "Phối hợp cùng các Luật Khác" của Chính sách Hỗ trợ Tài chính.

Phụ lục này áp dụng cho tất cả các Công ty Liên kết Trực tiếp của CommonSpirit Health và các Công ty con được Miễn thuế ở tiểu bang Oregon, như được định nghĩa trong Chính sách Hỗ trợ Tài chính. Nếu bất kỳ điều khoản nào của Phụ lục này mâu thuẫn hoặc không nhất quán với bất kỳ điều khoản nào của Chính sách Hỗ trợ Tài chính thì Phụ lục này sẽ nắm quyền kiểm soát.

ĐỊNH NGHĨA

- A. Thời gian Nộp đơn** có nghĩa là thời gian được Cơ sở Bệnh viện CommonSpirit cung cấp cho bệnh nhân để hoàn thành đơn đăng ký nhận Hỗ trợ Tài chính. Bệnh nhân có thể nộp đơn xin Hỗ trợ Tài chính vào bất kỳ thời điểm nào trong vòng mười hai (12) tháng sau khi bệnh nhân thanh toán cho các dịch vụ do Cơ sở Bệnh viện cung cấp.
- B. Thời gian Đủ điều kiện** - Sau khi nộp Đơn xin Hỗ trợ Tài chính và các tài liệu hỗ trợ, những bệnh nhân được chấp thuận là đủ điều kiện sẽ được cấp Hỗ trợ Tài chính cho tất cả các tài khoản đủ điều kiện trong Thời gian Nộp đơn và cho các dịch vụ phát sinh trong tương lai trong thời hạn chín (9) tháng kể từ ngày Cơ sở Bệnh viện xác định đủ điều kiện, đồng thời bệnh nhân sẽ không phải nộp lại đơn xin Hỗ trợ Tài chính đối với các dịch vụ được cung cấp trong thời hạn chín tháng đó.
- C. Thu nhập Gia đình** bao gồm thu nhập của tất cả các thành viên trong một hộ gia đình, có nghĩa là một cá nhân độc thân hoặc vợ/chồng, bạn đời hoặc cha mẹ và con cái dưới mười tám (18) tuổi sống cùng nhau; và các cá nhân khác mà cá nhân độc thân, vợ/chồng, bạn đời hoặc cha mẹ đó chịu trách nhiệm về tài chính, theo ORS 442.612 (6).

ĐIỀU KIỆN HỢI ĐỦ NHẬN HỖ TRỢ TÀI CHÍNH

- A.** Theo quy định của ORS 442.614, bệnh nhân đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính sẽ nhận được EMCare miễn phí hoặc giảm giá. Bệnh nhân không bắt buộc phải nộp đơn xin hỗ trợ y tế, như được định nghĩa trong ORS 414.025, trước khi được sàng lọc hoặc được cung cấp Hỗ trợ Tài chính.

B. Cơ sở Bệnh viện sẽ sàng lọc bệnh nhân để xác định khả năng đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính theo diện giả định nếu bệnh nhân:

- Không có bảo hiểm;
- Đang ghi danh vào chương trình hỗ trợ y tế của tiểu bang; hoặc
- Còn nợ bệnh viện từ \$1.500 trở lên cho một lần khám tại bệnh viện sau khi đã áp dụng tất cả các khoản điều chỉnh từ bảo hiểm hoặc bên thanh toán thứ ba, nếu có.

Trước khi lập hóa đơn cho bệnh nhân, Cơ sở Bệnh viện sẽ sàng lọc bệnh nhân để xác định khả năng đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính theo diện giả định và áp dụng mọi khoản hỗ trợ mà bệnh nhân đủ điều kiện nhận. Cơ sở Bệnh viện sẽ thông báo cho bệnh nhân rằng họ đã được sàng lọc để xác định khả năng đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính theo diện giả định và cung cấp cho bệnh nhân thông tin về cách đăng ký nhận Hỗ trợ Tài chính nếu bệnh nhân bị từ chối, hoặc cách đăng ký nhận thêm Hỗ trợ Tài chính vượt quá mức hỗ trợ mà bệnh nhân có thể đã được cấp trước đó.

Cơ sở Bệnh viện có thể sử dụng dịch vụ của bên thứ ba như Conifer, Breez Health, Waystar hoặc Experian để sàng lọc và ước tính thu nhập hộ gia đình cũng như quy mô hộ gia đình của bệnh nhân theo các tiêu chí đủ điều kiện được quy định trong Phụ lục này. Quá trình sàng lọc sẽ không gây ra bất kỳ ảnh hưởng tiêu cực nào đến điểm tín dụng của bệnh nhân. Bệnh nhân sẽ không phải cung cấp bất kỳ tài liệu chứng minh riêng nào trong quá trình sàng lọc để xác định khả năng đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính theo diện giả định, tuy nhiên bệnh nhân có thể tự nguyện cung cấp các tài liệu đó. Nếu quá trình sàng lọc không trả về thông tin về bệnh nhân hoặc cho biết thu nhập của bệnh nhân không xác định, Cơ sở Bệnh viện sẽ nỗ lực một cách thiện chí để xác định tình trạng đủ điều kiện theo diện giả định của bệnh nhân dựa trên các thông tin khác hiện có. Cơ sở Bệnh viện sẽ ghi nhận các phương pháp được sử dụng để thực hiện việc sàng lọc xác định điều kiện đủ tiêu chuẩn theo diện giả định.

C. Căn cứ vào các điều khoản của Chính sách Hỗ trợ Tài chính, trừ khi đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính Hợp lý, các tiêu chí đủ điều kiện nhất định phải được đáp ứng để bệnh nhân đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính. Phụ lục này cập nhật các tiêu chí về hội đủ điều kiện sau:

- Thu nhập Gia đình của bệnh nhân phải bằng hoặc dưới 400% FPL.
- Bất kỳ bệnh nhân nào có Thu nhập Gia đình bằng hoặc dưới 200% FPL sẽ được chăm sóc miễn phí.
- Bất kỳ bệnh nhân nào có Thu nhập Gia đình từ 201% đến 300% FPL sẽ nhận được dịch vụ chăm sóc giảm giá lên đến 75% từ số dư tài khoản của họ đối với dịch vụ EMCare được cung cấp cho bệnh nhân sau khi được thanh toán, nếu có, bởi bất kỳ bên thứ ba nào.
- Bất kỳ bệnh nhân nào có Thu nhập Gia đình từ 301% đến 350% FPL sẽ nhận được dịch vụ chăm sóc giảm giá lên tới 50% hoặc AGB của Cơ sở Bệnh viện từ số dư tài khoản của họ đối với dịch vụ EMCare được cung cấp cho bệnh nhân sau khi được thanh toán, nếu có, bởi bất kỳ bên thứ ba nào.
- Bất kỳ bệnh nhân nào có Thu nhập Gia đình từ 351% đến 400% FPL sẽ nhận được dịch vụ chăm sóc giảm giá lên tới 25% hoặc AGB của Cơ sở Bệnh viện từ số dư tài khoản của họ đối với dịch vụ EMCare được cung cấp cho bệnh nhân sau khi được thanh toán, nếu có, bởi bất kỳ bên thứ ba nào.

NỘP ĐƠN XIN HỖ TRỢ TÀI CHÍNH, HOÀN TIỀN VÀ QUY TRÌNH KHÁNG NGHỊ

- A. Khi được một cư dân của tiểu bang Oregon hoàn thành, Đơn xin Hỗ trợ Tài chính sẽ chỉ yêu cầu bệnh nhân cung cấp thu nhập hộ gia đình của họ và mọi thông tin về bất kỳ bên thứ ba nào có thể chịu trách nhiệm thanh toán toàn bộ hoặc một phần chi phí liên quan đến các dịch vụ do Cơ sở Bệnh viện cung cấp. Việc cung cấp thông tin về tài sản của bệnh nhân là không bắt buộc và thông tin đó sẽ không được sử dụng để từ chối Hỗ trợ Tài chính cho bệnh nhân.
- B. Nếu trước đó Cơ sở Bệnh viện đã xác định không chính xác rằng bệnh nhân không đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính cho các dịch vụ dựa trên thông tin do bệnh nhân cung cấp tại thời điểm đưa ra quyết định không chính xác đó, thì Cơ sở Bệnh viện cũng sẽ thanh toán cho bệnh nhân khoản tiền lãi trên số tiền Hỗ trợ Tài chính theo mức lãi suất do Cục Dự trữ Liên bang quy định, cùng với mọi chi phí hợp lý liên quan khác, chẳng hạn như chi phí và phí pháp lý, mà bệnh nhân đã phát sinh để được nhận Hỗ trợ Tài chính.
- C. Nếu Cơ sở Bệnh viện từ chối Đơn xin Hỗ trợ Tài chính của bệnh nhân, dù toàn bộ hay một phần, Cơ sở Bệnh viện sẽ thông báo cho bệnh nhân về việc từ chối trong vòng mười (10) ngày làm việc kể từ ngày Cơ sở Bệnh viện đưa ra quyết định. Bệnh nhân có thể kháng nghị quyết định đủ điều kiện đó bằng văn bản, nộp trực tiếp, qua email hoặc thông qua cổng thông tin trực tuyến của Cơ sở Bệnh viện. Bệnh nhân có thể yêu cầu kháng nghị đối với quyết định về điều kiện đủ tiêu chuẩn của mình bất kỳ lúc nào trong vòng bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày nhận được thông báo hoặc trong vòng hai trăm bốn mươi (240) ngày kể từ ngày phát hành bảng kê thanh toán đầu tiên sau khi xuất viện, tùy theo thời điểm nào muộn hơn. Ngoài ra, bệnh nhân có thể yêu cầu Giám đốc Tài chính của Cơ sở Bệnh viện hoặc người được Giám đốc Tài chính ủy quyền xem xét lại. Bệnh nhân có thể được yêu cầu cung cấp thêm tài liệu để hỗ trợ cho đơn kháng nghị của mình. Trong thời gian chờ giải quyết kháng nghị, Cơ sở Bệnh viện sẽ tạm dừng các hoạt động thu hồi nợ và, nếu áp dụng, sẽ thông báo cho bất kỳ đơn vị thu hồi nợ nào cũng tạm dừng các hoạt động thu hồi nợ của họ. Cơ sở Bệnh viện sẽ ban hành quyết định bằng văn bản về kháng nghị trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày diễn ra cuộc họp giải quyết kháng nghị cuối cùng hoặc ngày nhận được các nội dung sửa đổi liên quan đến những thiếu sót của đơn, tùy theo thời điểm nào muộn hơn. Cơ sở Bệnh viện cũng sẽ thông báo cho bệnh nhân về ngày các hoạt động thu hồi nợ đã tạm dừng sẽ được tiếp tục.

Tất cả các điều khoản khác được quy định trong Chính sách Quản lý CommonSpirit Finance G-003, *Hỗ trợ Tài chính*, vẫn không thay đổi.