

COMMONSPIRIT HEALTH ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ

ТЕМА: Финансовая помощь

ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ:

Будет определена позднее

НОМЕР ПОЛИТИКИ: Finance G-003

**ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ ДАТА
ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ:**

1 июля 2021 г.

ПОЛИТИКА

Согласно разделу 501(r) Кодекса о внутренних доходах (IRS), чтобы не лишиться освобождения от налогов, каждая больница CommonSpirit Health обязана утвердить письменную Политику предоставления финансовой помощи (FAP) и Политику оказания неотложной медицинской помощи, применимую ко всем случаям неотложной медицинской помощи и необходимых по медицинским показаниям услуг (здесь и далее именуемые EMCare), которые оказывает Больничное учреждение. В этой Политике описаны условия, по которым Больничное учреждение обеспечивает финансовую помощь своим пациентам. Кроме того, в Политике указаны меры, которые Больничное учреждение может предпринять в случае отсутствия оплаты по счетам пациента.

ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ

Настоящая Политика распространяется на CommonSpirit, каждое его освобожденное от налогообложения прямое аффилированное лицо¹, каждую освобожденную от налогообложения дочернюю организацию², находящуюся в его полной собственности, а также на любую другую дочернюю организацию, не находящуюся в полной собственности CommonSpirit, либо иное связанное юридическое лицо, которое в силу договора или своих учредительных документов прямо обязано либо в отношении которого прямо предусмотрена обязанность соблюдать политики и процедуры CommonSpirit (далее — Организация, соответствующая требованиям), если такая организация осуществляет деятельность больничного учреждения, причем каждая такая организация далее по тексту именуется Больничной организацией CommonSpirit, а все такие организации совместно — Больничными организациями CommonSpirit. Согласно политике CommonSpirit, услуги EMCare в Больничных учреждениях CommonSpirit предоставляются всем пациентам без дискриминации

¹ Прямое аффилированное лицо — любая корпорация, единственным корпоративным участником или единственным акционером которой является CommonSpirit Health, а также некоммерческая корпорация штата Колорадо Dignity Community Care.

² «Дочерняя компания» относится либо к организации, некоммерческой или коммерческой, в которой прямое дочернее подразделение имеет право назначать пятьдесят процентов (50 %) или более членов руководящего органа такой организации, голосующих за нее, либо владеет пятьюдесятью процентами (50 %) или более прав голоса в такой организации (о чем свидетельствуют полномочия на членство или ценные бумаги, предоставляющие определенные полномочия на принятие решений Прямому аффилированному лицу), либо к любой организации, в которой дочерняя компания имеет право голоса или власть.

относительно способности пациента оплатить их.

ПРИНЦИПЫ

Постольку больницы CommonSpirit являются католическими поставщиками медицинских услуг и организациями, не облагаемыми налогом, они обязуются удовлетворять потребности пациентов и других лиц, обращающихся за помощью, независимо от их финансовых возможностей оплачивать предоставляемые услуги.

Больничные организации CommonSpirit намерены использовать все свои возможности, чтобы финансовое положение людей, нуждающихся в медицинском обслуживании, не мешало им обращаться за помощью или получать ее.

Больничные организации CommonSpirit будут предоставлять людям неотложную медицинскую помощь, руководствуясь принципами равноправия, независимо от наличия у них права на финансовую помощь или государственную помощь в Больничных учреждениях CommonSpirit.

Больницы CommonSpirit Health целенаправленно предоставляют финансовую помощь нуждающимся в медицинском обслуживании людям, у которых отсутствует страховка или она не покрывает всех расходов, а также людям, не имеющим права на участие в государственной программе или неспособным платить по другим причинам за получение необходимых по медицинским показаниям услуг неэкстренного характера в Больничных учреждениях CommonSpirit.

ПРИМЕНЕНИЕ

А. Под действие данной политики подпадают:

- Все расходы на услуги EMCare, оказанные Больничной организацией CommonSpirit в Больничном учреждении.
- Все расходы на услуги EMCare, оказанные врачом или квалифицированным клиницистом, работающим в Больнице CommonSpirit, если такое обслуживание оказано в Больничном учреждении.
- Все расходы на услуги EMCare, оказанные врачом или квалифицированным клиницистом, работающим в существенно связанной организации в пределах Больничного учреждения.
- Непокрываемая необходимая медицинская помощь, предоставляемая пациентам в том случае, если пациент будет нести ответственность за расходы, такие как плата за дни, превышающие предел продолжительности пребывания, или в обстоятельствах, когда страховые платежи пациента были исчерпаны.

Действия по взысканию и возврату задолженности должны осуществляться в соответствии с политикой управления CommonSpirit Governance Policy Финансы G-004, *Выставление счетов и получение оплаты*.

В. Согласованность с другими законами

Предоставление финансовой помощи может быть предметом дополнительных законов или нормативных актов в соответствии с федеральным или местным законодательством. Такой закон регулирует нашу деятельность в той мере, в которой его требования являются более строгими, чем настоящая Политика. Если в будущем на уровне штата или на местном уровне будет принят закон, противоречащий настоящей Политике, Больничной организации CommonSpirit будет разрешено (после консультации с представителем местного юридического отдела CommonSpirit, руководством цикла получения доходов CommonSpirit и руководством налогового отдела CommonSpirit) выпустить Приложение к этой Политике до следующего цикла пересмотра политики и внести минимальное количество изменений, необходимых для соответствия действующему законодательству.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сумма стандартного счета (Amounts Generally Billed, AGB) — максимальная сумма, за уплату которой пациент, имеющий право на получение финансовой помощи в соответствии с настоящей Политикой предоставления финансовой помощи, несет личную ответственность после применения всех вычетов и скидок (включая скидки, предоставляемые в соответствии с настоящей Политикой) и за вычетом любых сумм, возмещенных страховщиками. Сумма, выставленная пациенту, имеющему право на получение финансовой помощи, не должна превышать AGB за услуги EMCare, предоставленные пациенту. CommonSpirit рассчитывает AGB отдельно для каждого учреждения с помощью ретроспективного метода путем умножения валовой суммы начислений на оказание любых услуг EMCare на процент AGB, который основывается на последних требованиях, оплачиваемых по системе Medicare и частными медицинскими страховщиками в соответствии с федеральным законодательством. «Валовая сумма начислений» для этих целей означает сумму, указанную в преискурante каждого Больничного учреждения для каждой услуги EMCare.

Период подачи заявки означает время, предоставленное пациентам Больничной организацией CommonSpirit для заполнения заявки на получение финансовой помощи. Срок ее действия истекает (i) через 365 дней со дня выписки пациента из Больничного учреждения или со дня получения пациентом EMCare или (ii) через 240 дней с даты получения первого после выписки счета за услуги EMCare, полученные в Больничном учреждении, в зависимости от того, какая дата наступает позже.

Область обслуживания организации CommonSpirit означает для целей настоящих Правил совокупность населения, обслуживаемого Больничным учреждением, как описано в его последней оценке медицинских потребностей этой совокупности, как описано в разделе 501(r)(3) ИЦИ.

Оценка потребностей в области общественного здравоохранения (Community Health Needs Assessment, CHNA) проводится Больничным учреждением не реже одного раза в 3 (три) года в соответствии с разделом 501(r)(1)(A) IRC; затем каждая Больничная организация CommonSpirit принимает стратегии для удовлетворения медицинских потребностей населения, определенных в CHNA.

Период определения права на участие в программе. Для определения права на получение финансовой помощи Больничное учреждение будет проверять годовой доход семьи за предыдущие 6 (шесть) месяцев или за предыдущий налоговый год,

опираясь на последние справки о начислении заработной платы или налоговые декларации, а также используя другую информацию. Подтверждение размера дохода может осуществляться путем расчета годового эквивалента совокупного дохода семьи, полученного с начала текущего года, с учетом текущего уровня доходов.

Период действия права на получение финансовой помощи. После подачи заявления о предоставлении финансовой помощи и подтверждающих документов пациентам, признанным имеющими право на получение финансовой помощи, такая помощь предоставляется в отношении всех соответствующих требованиям счетов, выставленных за услуги, полученные в течение 12 (двенадцати) месяцев, предшествующих дате принятия решения, а также на перспективной основе в течение 6 (шести) месяцев с даты принятия решения. Если утвердительное решение будет вынесено на основании презумптивного права, пациент также получит финансовую помощь по всем счетам за услуги, оказанные за 12 (двенадцать) месяцев до даты вынесения решения.

Неотложная медицинская помощь (EMCare) в соответствии с Законом об оказании неотложной медицинской помощи и помощи при родах (Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA). Любой пациент, обратившийся в Больничное учреждение за медицинской помощью в связи с неотложным медицинским состоянием в значении раздела 1867 Закона о социальном обеспечении (42 U.S.C. § 1395dd), подлежит оказанию медицинской помощи без какой-либо дискриминации, независимо от способности пациента оплатить такую помощь. Кроме того, запрещены любые действия, которые препятствуют обращению пациентов за помощью EMLCare, в том числе разрешение действий по взысканию задолженности и ее возврату, которые нарушают условия EMLCare. Больничные учреждения также действуют в соответствии со всеми федеральными и государственными требованиями, предъявляемыми к предоставлению помощи в связи с неотложным состоянием здоровья, включая требования к скринингу, лечению и переводу медицинских услуг (EMTALA и в соответствии с 42 CFR 482.55) (или любым нормативным актом-преемником). При определении того, что является неотложной медицинской ситуацией, какими бы то ни было процедурами и процедурами, которые необходимо соблюдать в каждом таком случае, Больничные учреждения должны консультироваться и руководствоваться любой политикой CommonSpirit EMTALA, нормативными актами EMTALA и применимыми Условиями участия в программе Medicare/Medicaid.

Чрезвычайные меры по взысканию задолженности (Extraordinary Collection Actions, ECAs). Больничное учреждение не применяет чрезвычайные меры по взысканию задолженности в отношении физического лица до принятия разумных мер по установлению его права на получение финансовой помощи в соответствии с настоящей Политикой. ECA может включать в себя любое из следующих действий, предпринятых с целью получения оплаты счета за услуги:

- продаже долга пациента другому лицу, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законодательством;
- предоставлении негативной информации о пациенте агентствам по предоставлению информации о кредитоспособности.

ECA не включают в себя право удержания имущества за долги, которое больничное учреждение может отстаивать в соответствии с государственным законодательством

в отношении компенсации, причитающейся лицу (или его представителю) в результате судебного решения или соглашения сторон, касающегося нанесения телесных повреждений, лечение которых осуществляло учреждение.

Семья означает (согласно определению Бюро переписи) группу из двух или более людей, проживающих вместе и имеющих родство по рождению, браку или усыновлению. По правилам IRS, если пациент в своей налоговой декларации указывает другое лицо иждивенцем, это лицо будет считаться иждивенцем для целей предоставления финансовой помощи. Если документация налоговой службы США отсутствует, размер семьи будет определяться количеством иждивенцев, задокументированным в заявлении на получение финансовой помощи и подтвержденным больничным учреждением.

Доход семьи определяется в соответствии с определением модифицированного скорректированного валового дохода, используемым IRS, для заявителя и всех членов его семьи. При определении права на участие в программе Больница CommonSpirit может учитывать «денежные активы» семьи пациента. Однако для целей настоящего определения денежные активы не включают пенсионные планы и планы отсроченной выплаты вознаграждения.

Федеральные рекомендации по уровню бедности (Federal Poverty Level Guidelines, FPL) ежегодно обновляются Министерством здравоохранения и социальных служб США и публикуются в Федеральном реестре в соответствии с полномочиями, предоставленными подпунктом (2) раздела 9902 главы 42 Свода законов США. Актуальные рекомендации можно найти на сайте <http://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>

Финансовая помощь означает помощь, предоставляемую пациентам, которые соответствуют критериям для получения такой помощи и для которых было бы финансово затруднительно полностью оплатить ожидаемые наличные расходы для EMCare, предоставляемые в Больничном учреждении. Финансовая помощь доступна для застрахованных пациентов в размере, одобренном в контракте со страховой компанией.

Поручитель — это лицо, которое несет юридическую ответственность за оплату счета пациента.

Больничное учреждение (или Учреждение) — это медицинское учреждение, которое, согласно требованию штата, должно быть лицензировано, зарегистрировано или аналогично признано в качестве больницы и которое находится в ведении больничной организации CommonSpirit.

Медицинская помощь, необходимая по медицинским показаниям, — любая медицинская процедура, которая, по обоснованному мнению медицинского работника, необходима для предотвращения, диагностики, коррекции, лечения, облегчения состояния либо предотвращения ухудшения любого состояния, заболевания, травмы или болезни, представляющих угрозу для жизни, вызывающих страдания или боль, приводящих к заболеванию или утрате трудоспособности, способных вызвать или усугубить инвалидность либо привести к физической деформации или нарушению функций организма, либо для улучшения функционирования неправильно сформированного органа или части тела при

отсутствии иного столь же эффективного, но более консервативного или менее дорогостоящего метода лечения. Медицинская помощь, необходимая по медицинским показаниям, не включает необязательные или косметические процедуры, проводимые только для улучшения эстетичной привлекательности нормальной или нормально функционирующей части тела.

Управление Больничным учреждением. Больничное учреждение считается управляемым либо силами собственных сотрудников, либо в результате заключения договора об эксплуатации учреждения с другой организацией. Больничное учреждение также может управляться Больничной организацией CommonSpirit, если Больничная организация CommonSpirit имеет доли в капитале или прибыли в организации, облагаемой налогом как партнерство, которое непосредственно управляет лицензированным больничным учреждением штата или которое косвенно управляет лицензированным больничным учреждением штата через другую организацию, облагаемую налогом в качестве партнерства.

Предполагаемая финансовая помощь подразумевает определение соответствия требованиям для получения финансовой помощи, при этом она может опираться на информацию, предоставленную сторонними поставщиками, и другую общедоступную информацию. Если будет решено, что пациент предположительно имеет право на финансовую помощь, этот человек сможет получать бесплатную помощь EMCare или скидку на эту помощь в течение периода наличия предполагаемого права на такую помощь.

Существенно связанная организация применительно к Больничной организации CommonSpirit означает организацию, рассматриваемую для целей федерального налогообложения как партнерство, в которой Больничной организации CommonSpirit принадлежит доля в капитале или прибыли, либо организацию, не рассматриваемую как отдельный налогоплательщик, единственным участником или собственником которой является Больничная организация CommonSpirit, предоставляющую услуги EMCare в лицензированном штате Больничном учреждении, если только оказание таких услуг не является несвязанной предпринимательской деятельностью, предусмотренной разделом 513 (IRC), в отношении соответствующей Больничной организации CommonSpirit.

Незастрахованное лицо — физическое лицо, не имеющее страхового покрытия или иной формы обеспечения оплаты медицинской помощи со стороны коммерческой страховой организации, плана, регулируемого Законом ERISA, федеральной программы медицинского страхования (включая, помимо прочего, Medicare, Medicaid, SCHIP и TRICARE), системы страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний либо иной третьей стороны, оказывающей помощь в исполнении его или ее обязательств по оплате медицинских услуг.

Недостаточно застрахованное лицо означает лицо, застрахованное силами государства или частной страховой организации, для которого было бы трудно полностью оплатить все ожидаемые расходы из собственных средств за услуги EMCare, покрываемые настоящими Политиками.

НАЛИЧИЕ ПРАВА НА ФИНАНСОВУЮ ПОМОЩЬ

А. Финансовая помощь, доступная для услуг EMCare

Пациент, получивший право на финансовую помощь, будет получать услуги EMCare бесплатно или со скидкой, при этом его расходы никогда не превысят сумму AGB для услуг EMCare. Финансовая помощь предоставляется пациентам, которые отвечают требованиям отбора, описанным в настоящем документе, и проживают в зоне обслуживания CommonSpirit, определенной в последней редакции CHNA Больничного учреждения, за исключением случаев срочного или неотложного приема или приема в Больничном учреждении штата Калифорния. Жители других стран (не США) не имеют права на финансовую помощь без предварительного одобрения Финансового директора Больничного учреждения (или его представителя), за исключением случаев срочного или экстренного приема. Все запланированные услуги для пациентов, проживающих за пределами зоны обслуживания CommonSpirit, требуют предварительного одобрения Финансового директора Больничного учреждения (или его представителя). Если поставщик с правом запроса услуг запросил услуги в Больничном учреждении, но такая же услуга также предоставляется в другом учреждении ближе к месту проживания пациента и за пределами зоны обслуживания CommonSpirit, Больничное учреждение может попросить этого поставщика пересмотреть запрос и заказать услугу, которую можно получить ближе к месту жительства пациента.

В услугах неотложной или экстренной медицинской помощи не может быть отказано или отложено на основании способности пациента оплатить или определения его страхового покрытия. Однако оказание медицинской помощи, не являющейся экстренной или неотложной, может быть отложено или перенесено по результатам консультации с медицинским персоналом Больничного учреждения в случаях, когда Больничное учреждение не может определить источник оплаты предоставляемых им услуг. Срочность лечения, связанная с клиническими симптомами каждого пациента, будет определяться медицинским специалистом в соответствии с местными стандартами практики, национальными и государственными клиническими стандартами лечения, а также правилами и процедурами медицинского персонала больничного учреждения.

В. Финансовая помощь, недоступная для услуг, отличных от EMCare

Финансовая помощь не будет предоставлена по услугам, отличным от EMCare. При получении услуг вне диапазона EMCare пациент будет нести ответственности только за чистую стоимость такого обслуживания (общие расходы за такое лечение после применения всех вычетов и страхового возмещения).

С. Доступные суммы финансовой помощи

Исходя из определения финансовой потребности в настоящей Политике, право на финансовую помощь будет применимо к следующим категориям людей: лицам без страховки, недостаточно застрахованным лицам, лицам, не имеющим права на участие в государственной программе медицинского обслуживания, и тем, кто не может оплачивать лечение. Предоставление финансовой помощи должно быть основано на определении финансовых потребностей в индивидуальном порядке, при этом запрещено принимать во внимание потенциальные факторы дискриминации, такие как возраст, происхождение, пол, гендерная идентичность, гендерное выражение, раса, цвет кожи, национальное происхождение, сексуальная ориентация,

семейное положение, социальный статус или статус иммигранта, религиозная принадлежность или любое другое основание, запрещенное федеральным или местным законодательством.

Чтобы иметь право подачи заявки на финансовую помощь, пациент должен соответствовать следующим критериям отбора, за исключением случаев, когда он имеет предполагаемое право на получение финансовой помощи.

- Минимальное сальдо на счету пациента Больничной организации CommonSpirit должно составлять десять долларов (10,00 долл. США). Для достижения этой суммы допустимо использование сальдо по нескольким счетам. Пациенты/поручители с сальдо ниже десяти долларов (10,00 долл. США) могут связаться с финансовым консультантом, чтобы обсудить ежемесячные выплаты.
- Пациент обязан придерживаться описанных здесь стандартов сотрудничества.
- Пациент обязан предоставить заполненное заявление на финансовую помощь (FAA).

D. Бесплатная медицинская помощь

- До 200 % федерального уровня бедности (FPL). Любой пациент, семейный доход которого составляет не более 200 % федерального уровня бедности (FPL), включая, помимо прочего, любого незастрахованного или недостаточно застрахованного пациента, имеет право на получение финансовой помощи в виде скидки в размере до 100 % остатка задолженности по его счету за соответствующие критериям услуги после учета любых выплат, произведенных третьими лицами, если такие выплаты имели место.
- 201–400 % FPL. Любой пациент, семейный доход которого составляет не менее 201 %, но менее 400 % федерального уровня бедности (FPL), включая, помимо прочего, любого незастрахованного или недостаточно застрахованного пациента, имеет право на получение финансовой помощи, предусматривающей уменьшение остатка задолженности по его счету за соответствующие критериям услуги после учета любых выплат, произведенных третьими лицами, если такие выплаты имели место, до суммы, не превышающей суммы, обычно выставляемой к оплате (AGB) Больничным учреждением.

E. Стандарты сотрудничества пациентов

Пациент должен сотрудничать с Больничным учреждением в процессе предоставления сведений и документов, необходимых для определения права на участие. Такое сотрудничество включает заполнение всех необходимых заявлений или форм. Пациент несет ответственность за уведомление Больничного учреждения о любых изменениях в финансовой ситуации, которые могут повлиять на оценку соответствия критериям.

До момента одобрения права на получение помощи пациент должен полностью использовать все другие варианты оплаты, включая частное страхование, федеральные и местные программы медицинской помощи, а также другие формы содействия. Заявитель на финансовую помощь обязан подать заявление на получение покрытия по государственным программам. Ожидается, что он будет добиваться права на оплату обслуживания в Больничных учреждениях CommonSpirit.

за счет государственного или частного медицинского страхования.

Требуется сотрудничество пациента и, если применимо, любого поручителя по подаче заявки на участие в соответствующих программах и определяемых источниках финансирования. Больничное учреждение обязано предпринимать активные меры по оказанию пациенту или его гаранту содействия в подаче заявления на участие в государственных и частных программах, которые могут включать страховое покрытие, оформляемое через биржу медицинского страхования, коммерческое медицинское страхование либо страховое покрытие по плану медицинского страхования, приобретенному в соответствии с COBRA. Если Больничное учреждение установит, что пациент потенциально может получить страховое покрытие через биржу медицинского страхования, в рамках коммерческого медицинского страхования либо по плану медицинского страхования, оформленному в соответствии с COBRA, и при этом пациент не является получателем льгот по программам Medicare или Medicaid, Больничное учреждение вправе потребовать от пациента или его гаранта: (i) предоставить Больничному учреждению и соответствующему фонду информацию, необходимую для определения размера ежемесячной страховой премии для такого пациента; (ii) сотрудничать с персоналом Больничного учреждения и фонда в целях определения права пациента на получение помощи в оплате страховой премии, которая может предоставляться (за счет средств специально выделенных фондов) в течение ограниченного периода времени для содействия в получении указанного выше страхового покрытия.

F. Скидка для незастрахованного пациента

На услуги, не покрываемые страховым полисом, и пациентов/поручителей, которые предоставили доказательства отсутствия медицинского страхования как в рамках программы от работодателя, так и в рамках государственной программы (Medicare, Medicaid или другой государственной или местной программы) для оплаты необходимого медицинского обслуживания, оказанного пациенту, распространяются скидки для незастрахованных пациентов. Данная скидка не распространяется на косметические или не являющиеся необходимыми по медицинским показаниям процедуры и будет доступна только в случае услуг, соответствующих критериям.

Каждое Больничное учреждение обязано рассчитать и определить скидку от общих расходов, доступную для пациентов, соответствующих критериям. Финансовая помощь, описанная выше, заменяет данную скидку для незастрахованных пациентов. Если будет установлено, что применение финансовой помощи приведет к дальнейшему уменьшению счета пациента, Больничное учреждение отменит скидку для незастрахованных пациентов и применит соответствующие корректировки в соответствии с Политикой финансовой помощи.

G. Скидка при самостоятельной оплате

Для тех незастрахованных пациентов, которые не имеют права на скидки на финансовую помощь, описанные в настоящей Политике, Больничные учреждения могут применить к счету пациента автоматическую скидку (за самостоятельную оплату) согласно процедур и рекомендаций отдела цикла получения дохода CommonSpirit. Пациенты, которые используют скидку при самостоятельной оплате, не проходят проверку на нуждаемость.

МЕТОД ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ФИНАНСОВУЮ ПОМОЩЬ

Все пациенты обязаны заполнить заявление FAA CommonSpirit, чтобы пройти процесс отбора на получение финансовой помощи, за исключением случаев наличия права на Предполагаемую финансовую помощь. Больничное учреждение оценивает финансовую потребность каждого отдельного пациента по данным из заявления FAA.

Чтобы претендовать на получение помощи, пациент должен предоставить выписку по банковскому счету или расчетному счету, подтверждающую наличие у пациента финансовых ресурсов (тех, которые могут быть конвертированы в наличные и не являются необходимыми для повседневной жизни пациента) и как минимум 1 (один) документ, который подтверждает доход семьи, должен быть подан вместе с FAA. Вот не являющийся исчерпывающим перечень возможной подтверждающей документации:

- копия последней налоговой декларации пациента;
- текущая форма W-2;
- справка о зарплате;
- письмо об оказании поддержки с подписью.

Больничное учреждение может, по своему усмотрению, использовать доказательства наличия права, отличные от описанных в FAA или данном документе. Другие источники доказательств:

- внешние общедоступные источники, где даны сведения о платежеспособности пациента/поручителя;
- проверка непогашенных счетов пациента за ранее предоставленные услуги и истории платежей пациента/поручителя;
- ранее выданные решения по наличию у пациента или поручителя права на получение помощи согласно этой Политики, если таковые имеются;
- доказательства, полученные после изучения подходящих альтернативных источников оплаты и покрытия из государственных и частных программ оплаты.

Если в заполненном заявлении FAA не будет доказательств дохода, необходимо приложить документ с изложением причины отсутствия данных по доходу и описанием финансирования базовых расходов пациента или поручителя на жизнь (проживание, питание и коммунальные услуги). Лица, подающие запрос на получение финансовой помощи и участвующие в программе погашения кредитов Государственной службы здравоохранения (NHSC), не обязаны предоставлять сведения о расходах.

ПРЕЗУМПТИВНОЕ ПРАВО

Больницы CommonSpirit признают, что не все пациенты и поручители могут заполнять заявление FAA или предоставить необходимые документы. В каждом Больничном учреждении работают финансовые консультанты, которые помогают людям заполнить заявления. Пациентам и поручителям, которые не могут предоставить требуемую документацию, Больничное учреждение может даровать право на предположительную финансовую помощь на основании сведений, полученных из других источников. В частности, презумптивное право может быть определено на основании следующих жизненных обстоятельств пациента:

- участник государственной программы по выдаче рецептурных препаратов;
- бездомный или лицо, получавшее помощь в клинике для бездомных или в бесплатной клинике;
- участник программы для женщин, младенцев и детей (WIC);
- лицо с правом на получение продуктовых талонов;
- лицо с правом на участие или с направлением в другие государственные или местные программы помощи (например, Medicaid);
- лицо, проживающее в доме для малообеспеченных / муниципальном жилье;
- пациент скончался, сведения о супруге или имуществе отсутствуют.

На основании этих данных Больничные учреждения смогут принять обоснованные решения о финансовых потребностях пациентов, используя лучшие доступные варианты оценки при отсутствии информации непосредственно от пациента. Пациент, который будет признан имеющим предположительное право на финансовую помощь, получит бесплатную помощь EМСare или скидку на эту помощь в течение периода наличия предполагаемого права на такую помощь.

Пациенты Medicaid, которые получают необходимые по медицинским показаниям услуги, не покрытые страховкой, могут рассчитывать на получение предполагаемой финансовой помощи. В некоторых случаях финансовая помощь может быть одобрена до даты вступления в силу программы Medicaid.

Если будет решено, что человек имеет презумптивное право, то пациент получит финансовую помощь на период в 12 (двенадцать) месяцев, датой окончания которого является дата принятия решения по определению предполагаемого права. В результате пациент получит финансовую помощь по всем соответствующим счетам за услуги, оказанные за 12 (двенадцать) месяцев до даты решения. Люди с предполагаемым правом не будут получать финансовую помощь за услуги EМСare, оказанные после даты вынесения решения, без заполнения заявления FAA или вынесения нового решения по поводу предполагаемого права.

Для проверки пациентов или их поручителей, не принимающих участия в процессе подачи заявления в Больничное учреждение, могут быть использованы другие источники информации с целью индивидуальной оценки финансовых потребностей. На основании этих данных Больничное учреждение сможет принять обоснованное решение о финансовых потребностях таких неактивных пациентов, используя лучшие из доступных вариантов оценки при отсутствии информации непосредственно от пациента.

Чтобы оказать финансовую помощь пациентам, которые в ней нуждаются, Больничное учреждение может привлечь стороннюю организацию для проверки данных пациента или его поручителя и оценки финансовых потребностей. Эта проверка выполняется с помощью официальной модели прогнозирования в сфере здравоохранения, которая основана на общедоступных базах данных. Для расчета социально-экономического и финансового уровня в модели используются общедоступные статистические данные. Набор правил, используемый моделью, предназначен для оценки каждого пациента на основе единых критериев и калибруется с учетом ранее принятых Больничным учреждением решений о предоставлении финансовой помощи. Это позволяет Больничному учреждению понять, похож ли пациент на других пациентов, которые ранее имели право на получение финансовой помощи в рамках традиционного процесса подачи заявлений.

При использовании модели она применяется до отнесения задолженности к категории безнадежной после исчерпания всех иных возможностей определения права на получение финансовой помощи и источников оплаты в отношении пациентов, которые ранее не проходили скрининг на презумптивное право на получение финансовой помощи. Это позволяет Больничному учреждению выполнить скрининг всех пациентов на финансовую помощь до инициирования любых мер ЕСА. Данные, полученные в результате такой проверки, будут считаться адекватной документацией, подтверждающей сложное финансовое положение согласно требованиям этой Политики.

Если пациент не получит презумптивное право, он все равно имеет право подать требуемую информацию для рассмотрения в обычном процессе FAA.

По счетам пациентов, в отношении которых установлено презумптивное право на получение финансовой помощи, бесплатная медицинская помощь или помощь со скидкой предоставляется только в отношении соответствующих критериям услуг, оказанных до даты принятия такого решения. Данное решение не будет представлять собой бесплатное медицинское обслуживание или обслуживание со скидкой, предоставляемое в рамках традиционного процесса подачи заявки. Эти счета пациентов будут рассматриваться как имеющие право на получение финансовой помощи в соответствии с настоящей Политикой. Такие счета не передаются для взыскания задолженности, не подлежат дальнейшим мерам по взысканию и не включаются в состав безнадежной задолженности Больничного учреждения. Пациентов не будут уведомлять о соответствующем решении. Кроме того, любые отчисления и суммы по сострахованию, заявленные как безнадежная задолженность по Medicare, следует исключить из отчетности по бесплатному медицинскому обслуживанию.

Такой презумптивный скрининг общественно полезен, поскольку дает Больничной организации CommonSpirit возможность систематически определять пациентов с финансовыми затруднениями, снижать административную нагрузку и обеспечивать финансовую помощь пациентам и их поручителям, часть из которых не принимала активного участия в процессе подачи заявления FAA.

УВЕДОМЛЕНИЕ О ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ

Для уведомления о наличии финансовой помощи в Больничных организациях CommonSpirit могут использоваться различные способы, включающие, помимо прочего, следующее:

- публикацию уведомлений на видном месте в счетах, выставляемых пациентам;
- размещение уведомлений в отделениях неотложной помощи, центрах экстренной помощи, приемном отделении/регистратуре, офисах и других общественных местах по выбору Больничного учреждения;
- публикацию краткого изложения настоящей Политики на сайте Больничного учреждения в порядке, установленном в Приложении А, и в других местах проживания населения, обслуживаемого Больничным учреждением (по его усмотрению).

Пациенты могут получить дополнительную информацию о процентном значении AGB, применяемом Больничным учреждением, и порядке расчета этого показателя у

финансового консультанта Больничного учреждения в соответствии с Приложением А.

В этих уведомлениях и сводках должна быть указана контактная информация. Сведения должны быть представлены на английском и испанском языках, а также на других основных языках, используемых в зоне обслуживания Больничного учреждения (если применимо).

Любой сотрудник Больничной организации CommonSpirit (немедицинский или медицинский персонал), в том числе врачи, медсестры, финансовые консультанты, социальные работники, кураторы дел, священники и религиозные спонсоры, могут направить пациента для получения финансовой помощи. Пациент или член семьи, близкий друг или партнер пациента может обратиться за помощью с соблюдением конфиденциальности.

В Больничных организациях CommonSpirit не только консультируют пациентов по поводу счетов по услугам EMCare, но и сообщают о наличии такой консультационной помощи. Пациент или поручитель пациента обязан самостоятельно договориться о встрече с финансовым консультантом для обсуждения вариантов финансовой помощи.

1 июля 2021 года или немного ранее на сайте каждого Больничного учреждения CommonSpirit будет опубликован список поставщиков услуг, который будет периодически (не реже одного раза в квартал) обновляться впоследствии.

ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ ОТСУТСТВИЯ ОПЛАТЫ

Действия, которые Больничная организация CommonSpirit может предпринять в случае неуплаты в отношении каждого Больничного учреждения, описаны в отдельной политике управления CommonSpirit: Финансы G-004, *Выставление счетов и получение оплаты*. Рядовые граждане могут бесплатно получить копию этой Политики, если обратятся в приемное отделение Больничного учреждения в порядке, установленном в Приложении А.

ПРИМЕНЕНИЕ ПРОЦЕДУР

Руководители цикла получения дохода CommonSpirit обязаны обеспечить внедрение этой Политики.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Заявление на получение финансовой помощи (FAA)

ССЫЛКИ

Политика управления CommonSpirit Финансы G-004, *Выставление счетов и получение оплаты*

СВЯЗАННЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Дополнение по управлению CommonSpirit к документу Финансы G-003A-1,
Финансовая помощь — штат Калифорния

Дополнение по управлению CommonSpirit к документу Финансы G-003A-2,
Финансовая помощь — штат Орегон
Дополнение по управлению CommonSpirit к документу Финансы G-003A-3,
Финансовая помощь — Вашингтон
Дополнение по управлению CommonSpirit к документу Финансы G-003A-A, *Шаблон
приложения с контактной информацией
относительно финансовой помощи для
Больничного учреждения*

ЕЖЕГОДНОЕ ОДОБРЕНИЕ

УТВЕРЖДЕНО СОВЕТОМ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ COMMONSPIRIT: 26 ИЮНЯ
2024 Г., TBD