COMMONSPIRIT HEALTH
गवर्नेंस पॉलिसी

विषय: वित्तीय सहायता

लागू होने की तारीख: निर्धारित की जाएगी

पॉलिसी नंबर: Finance G-003

लागू होने की मूल तारीख: 1 जुलाई, 2021

पॉलिसी

आंतरिक राजस्व संहिता (IRC) धारा 501(r) के अनुसार, कर मुक्त रहने के लिए प्रत्येक CommonSpirit Health Hospital Organization को एक लिखित वित्तीय सहायता पॉलिसी (FAP) और एक आपातकालीन चिकित्सा देखभाल पॉलिसी स्थापित करने की आवश्यकता है, जो अस्पताल में उपलब्ध सभी आपातकालीन चिकित्सा देखभाल और चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल (यहां EMCare के रूप में संदर्भित) पर लागू होंगी। इस पॉलिसी का उद्देश्य उन परिस्थितियों का वर्णन करना है जिनके तहत अस्पताल उसके रोगियों को वित्तीय सहायता प्रदान करता है। इसके अतिरिक्त, यह पॉलिसी रोगी के खाते का भुगतान न होने की स्थिति में अस्पताल द्वारा की जाने वाली कार्रवाइयों का विवरण देती है।

कार्य क्षेत्र

यह पॉलिसी CommonSpirit तथा उसकी प्रत्येक कर-मुक्त प्रत्यक्ष संबद्ध इकाई[1], कर-मुक्त एवं पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनी[2] और ऐसी अन्य गैर-पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनी या संबंधित इकाई पर लागू होती है, जो अस्पताल का संचालन करती हो और जिसके अनुबंध या शासी दस्तावेज़ों में CommonSpirit की पॉलिसियों और प्रक्रियाओं का पालन करना स्पष्ट रूप से अनिवार्य किया गया हो (अनुपालनकर्ता इकाई)। ऐसी प्रत्येक इकाई को अलग-अलग CommonSpirit Hospital Organization तथा सामूहिक रूप से CommonSpirit अस्पताल संगठन कहा जाएगा। CommonSpirit की पॉलिसी है कि किसी भेदभाव के बिना और किसी मरीज की भुगतान करने की वित्तीय क्षमता की परवाह किए बिना सभी मरीजों को CommonSpirit अस्पताल में EMCare प्रदान की जाए।

सिद्धांत

कैथोलिक स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं और कर-मुक्त संगठनों के रूप में, CommonSpirit अस्पताल संगठन उन रोगियों और अन्य लोगों की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए प्रतिबद्ध हैं, जो देखभाल प्राप्त करने के लिए

---

[1] प्रत्यक्ष संबद्ध इकाई का आशय ऐसे किसी भी निगम से है, जिसका CommonSpirit Health एकमात्र कॉर्पोरेट सदस्य या एकमात्र शेयरधारक हो। इसमें कोलोराडो की गैर-लाभकारी संस्था डिग्निटी कम्युनिटी केयर (Dignity Community Care) भी शामिल है।

[2] सहायक इकाई का मतलब किसी ऐसी संस्था से है, चाहे वह लाभकारी हो या गैर-लाभकारी, जिसमें प्रत्यक्ष संबद्ध इकाई को उस संस्था के शासी निकाय के 50% या उससे अधिक मतदान अधिकार वाले सदस्यों की नियुक्ति करने का अधिकार प्राप्त हो, या उस संस्था में 50% या उससे अधिक मतदान अधिकार प्राप्त हों। ऐसे मतदान अधिकारों का प्रमाण सदस्यता अधिकारों या प्रतिभूतियों से मिलता है, जो प्रत्यक्ष संबद्ध इकाई को कुछ निर्णय लेने के अधिकार प्रदान करते हैं। इसमें ऐसी कोई भी संस्था भी शामिल है, जिसमें किसी सहायक इकाई को ऐसे नियुक्ति या मतदान अधिकार प्राप्त हों।

© कॉपीराइट 2021–2026 CommonSpirit Health. केवल आंतरिक उपयोग के लिए।

आते हैं, भले ही उनके पास प्रदान की गई सेवाओं का भुगतान करने की वित्तीय क्षमता हो या न हो।

CommonSpirit अस्पताल संगठन की यह इच्छा है कि जिन लोगों को स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं की आवश्यकता है उनकी वित्तीय क्षमता उन्हें देखभाल प्राप्त करने से न रोके।

CommonSpirit अस्पताल संगठन, बिना किसी भेदभाव के, व्यक्तियों की वित्तीय सहायता या CommonSpirit अस्पतालों में सरकारी सहायता के लिए उनकी पात्रता की परवाह किए बिना उन्हें आपातकालीन चिकित्सा देखभाल प्रदान करेंगे।

CommonSpirit अस्पताल संगठन CommonSpirit अस्पतालों में प्रदान की जाने वाली गैर-आकस्मिक चिकित्सकीय आवश्यक देखभाल के लिए उन लोगों को वित्तीय सहायता प्रदान करने के लिए समर्पित हैं, जिन्हें स्वास्थ्य देखभाल की ज़रूरत है और जो अबीमित, अल्प-बीमित, सरकारी कार्यक्रम के लिए अपात्र हैं, या भुगतान करने में असमर्थ हैं।

अनुप्रयोग

A. यह पॉलिसी निम्नलिखित पर लागू होती है:

- CommonSpirit Hospital Organization द्वारा अस्पताल में प्रदान की जाने वाली EMCare के लिए सभी शुल्क।
- फिजीशियन या एडवांस्ड प्रैक्टिस क्लिनिशियन, जो CommonSpirit Hospital Organization द्वारा नियुक्त होता है, द्वारा प्रदान की जाने वाली EMCare के लिए सभी शुल्क यदि ऐसी देखभाल अस्पताल के भीतर प्रदान की गई हो।
- फिजीशियन या एडवांस्ड प्रैक्टिस क्लिनिशियन, जो अस्पताल के भीतर होने वाली पर्याप्त-संबंधित इकाई द्वारा नियुक्त है, द्वारा प्रदान की जाने वाली EMCare के लिए सभी शुल्क।
- मरीजों को प्रदान की जाने वाली कवर न की गयी चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल जहां मरीज शुल्क की जिम्मेदारी वहन करेगा, जैसे कि अस्पताल में रहने की सीमा से अधिक दिनों के लिए शुल्क या ऐसी परिस्थितियों में जहां मरीज के लाभ समाप्त हो गए हैं।

कलेक्शन और वसूली से संबंधित गतिविधियाँ CommonSpirit गवर्नेंस पॉलिसी Finance G-004, *बिलिंग और कलेक्शन* के अनुसार संचालित की जाएंगी।

B. अन्य कानूनों के साथ समन्वय

वित्तीय सहायता का प्रावधान संघीय, राज्य या स्थानीय कानूनों के अनुसार अतिरिक्त कानूनों या विनियमों के अधीन हो सकता है। इस पॉलिसी की तुलना में इस तरह के कानून का नियंत्रण इस हद तक होता है कि यह अधिक कठोर आवश्यकताओं को लागू करता है। ऐसी स्थिति में कि बाद में अपनाया गया राज्य या स्थानीय कानून सीधे इस पॉलिसी के टकराव में होता है, तो CommonSpirit Hospital Organization को अपने स्थानीय CommonSpirit कानूनी टीम प्रतिनिधि, CommonSpirit रेवेन्यू साइकिल लीडरशिप और CommonSpirit टैक्स लीडरशिप के साथ परामर्श के बाद अगले पॉलिसी समीक्षा चक्र से पहले इस पॉलिसी में ऐसे न्यूनतम परिवर्तनों के साथ जो किसी भी लागू कानूनों के अनुपालन को प्राप्त करने के लिए आवश्यक हैं, इस पॉलिसी में एक परिशिष्ट को जोड़ने की अनुमति दी जाएगी।

© कॉपीराइट 2021–2026 CommonSpirit Health. केवल आंतरिक उपयोग के लिए।

परिभाषाएं

आम तौर पर बिल की जाने वाली राशि (Amounts Generally Billed, AGB) का मतलब है वह अधिकतम राशि, जिसका भुगतान इस वित्तीय सहायता पॉलिसी के अंतर्गत वित्तीय सहायता प्राप्त करने के पात्र रोगी को स्वयं करना होता है। यह राशि सभी कटौतियों और छूटों (जिसमें इस पॉलिसी के तहत उपलब्ध छूटें भी शामिल हैं) को लागू करने तथा बीमाकर्ताओं द्वारा प्रतिपूर्ति की गई राशि घटाने के बाद निर्धारित की जाती है। वित्तीय सहायता की इस श्रेणी के लिए पात्र मरीज़ से गणना किए गए AGB शुल्कों से ज्यादा शुल्क नहीं लिया जाएगा। CommonSpirit किसी भी EMCare के लिए "सकल शुल्क" को गुणा करके "लुकबैक" पद्धति का उपयोग करके सुविधा-दर-सुविधा के आधार पर AGB की गणना करता है जो कि वह AGB प्रतिशत द्वारा प्रदान करता है, जो संघीय कानून में निर्धारित Medicare और निजी बीमा के तहत अनुमत पिछले दावों पर आधारित है। इन उद्देश्यों के लिए, "सकल शुल्क" का मतलब है प्रत्येक अस्पताल की शुल्क-सूची में प्रत्येक EMCare सेवा के लिए निर्धारित राशि।

आवेदन अवधि का मतलब है वह समय जो CommonSpirit Hospital Organization द्वारा रोगियों को वित्तीय सहायता के लिए आवेदन पूरा करने हेतु प्रदान की जाती है। यह अवधि निम्नलिखित में से जो भी तिथि बाद में आए, उस तिथि को समाप्त होगी: (i) रोगी के अस्पताल से डिस्चार्ज होने की तिथि या EMCare प्राप्त करने की तिथि से 365 दिन; अथवा (ii) अस्पताल में प्राप्त EMCare के लिए डिस्चार्ज के बाद जारी किए गए पहले बिल की तिथि से 240 दिन।

CommonSpirit इकाई सेवा क्षेत्र का मतलब, इस पॉलिसी के उद्देश्य से, वह समुदाय है जिसकी सेवा किसी अस्पताल द्वारा की जाती है, जैसा कि IRC धारा 501(r)(3) में वर्णित उसकी नवीनतम सामुदायिक स्वास्थ्य आवश्यकताओं के आकलन में बताया गया है।

सामुदायिक स्वास्थ्य आवश्यकताओं का आकलन (Community Health Needs Assessment, CHNA) किसी अस्पताल द्वारा IRC धारा 501(r)(1)(A) के अनुसार कम से कम प्रत्येक तीन (3) वर्षों में एक बार किया जाता है। इसके बाद प्रत्येक CommonSpirit Hospital Organization, CHNA के माध्यम से पहचानी गई सामुदायिक स्वास्थ्य आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए रणनीतियां अपनाता है।

पात्रता निर्धारण अवधि - वित्तीय सहायता के लिए पात्रता निर्धारित करने के उद्देश्य से, अस्पताल के पे-स्टब्स, आयकर रिटर्न और अन्य उपलब्ध जानकारी के आधार पर, पिछले छह (6) महीनों की वार्षिक पारिवारिक आय या पिछले कर वर्ष की पारिवारिक आय की समीक्षा करेगी। मौजूदा आय की दर को ध्यान में रखते हुए, अब तक की पारिवारिक आय के आधार पर पूरे साल की अनुमानित पारिवारिक आय निकालकर आय का प्रमाण तय किया जा सकता है।

पात्रता योग्यता अवधि - वित्तीय सहायता के लिए आवेदन और आवश्यक सहायक दस्तावेज़ जमा करने के बाद, जिन रोगियों को पात्र माना जाता है, उन्हें निर्धारण की तारीख से पहले के बारह (12) महीनों के दौरान प्राप्त सेवाओं से जुड़े सभी पात्र खातों के लिए वित्तीय सहायता दी जाएगी। इसके अलावा, निर्धारण की तारीख से अगले छह (6) महीनों तक मिलने वाली पात्र सेवाओं के लिए भी वित्तीय सहायता प्रदान की जाएगी। यदि आनुमानिक पात्रता मानदंड के आधार पर पात्रता को मंजूरी दी जाती है तो निर्धारण की तारीख से पहले के बारह (12) महीनों के दौरान प्राप्त सेवाओं से जुड़े सभी पात्र खातों पर भी वित्तीय सहायता लागू की जाएगी।

आपातकालीन चिकित्सा देखभाल (Emergency Medical Care), आपातकालीन चिकित्सा उपचार और श्रम अधिनियम (Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA) - अस्पताल में आने वाले किसी भी रोगी, जो सामाजिक सुरक्षा अधिनियम की धारा 1867 (42 U.S.C. 1395dd) के अनुसार आपातकालीन चिकित्सा स्थिति के लिए देखभाल चाहता है, का उपचार बिना किसी भेदभाव के और उसकी

© कॉपीराइट 2021–2026 CommonSpirit Health. केवल आंतरिक उपयोग के लिए।

भुगतान करने की क्षमता पर विचार किए बिना किया जाएगा। इसके अलावा, मरीजों को EMCare प्राप्त करने से हतोत्साहित करने वाली कोई भी कार्रवाई प्रतिबंधित है। इसमें ऐसी ऋण कलेक्शन और बकाया वसूली संबंधी गतिविधियों की अनुमति देना भी शामिल है, जो EMCare प्रदान करने में बाधा उत्पन्न करती हों। अस्पताल, आपातकालीन चिकित्सा स्थितियों से संबंधित देखभाल प्रदान करने के लिए लागू सभी संघीय और राज्यीय शर्तों का भी पालन करेंगे। इसमें EMTALA के अंतर्गत निर्धारित स्क्रीनिंग, उपचार और स्थानांतरण संबंधी आवश्यकताओं के साथ-साथ 42 CFR 482.55 (या उसके स्थान पर लागू किसी भी उत्तरवर्ती विनियम) का पालन भी शामिल है। किस स्थिति को आपातकालीन चिकित्सीय स्थिति माना जाएगा और उससे संबंधित प्रत्येक मामले में किन प्रक्रियाओं का पालन किया जाएगा, यह निर्धारित करते समय अस्पताल CommonSpirit की EMTALA पॉलिसी, EMTALA विनियमों तथा लागू Medicare/Medicaid सहभागिता शर्तों का पालन करेंगी और उनसे मार्गदर्शन लेंगी।

असाधारण कलेक्शन कार्रवाइयाँ (Extraordinary Collection Actions, ECAs) - इस पॉलिसी के अंतर्गत पात्रता निर्धारित करने के लिए उचित प्रयास किए बिना, अस्पताल किसी भी व्यक्ति के विरुद्ध कोई ECA नहीं करेगा। किसी देखभाल सेवा के बिल का भुगतान प्राप्त करने के उद्देश्य से की गई निम्नलिखित में से कोई भी कार्रवाई, ECA मानी जा सकती है:

- संघीय कानून द्वारा स्पष्ट रूप से प्रदान किए को छोड़कर, किसी व्यक्ति का कर्ज दूसरी पार्टी को बेचना; और
- उपभोक्ता क्रेडिट ब्यूरो को व्यक्ति के बारे में प्रतिकूल जानकारी रिपोर्ट करना।

ECA में ऐसा कोई ग्रहणाधिकार शामिल नहीं है जिसका दावा करने के लिए अस्पताल, राज्य के कानून के तहत, किसी व्यक्ति (या उसके प्रतिनिधि) के लिए देय निर्णय की प्रक्रिया या समझौते, व्यक्तिगत चोटों के परिणामस्वरूप जिसके लिए अस्पताल ने देखभाल प्रदान की, का हकदार है।

परिवार का मतलब है (जनगणना ब्यूरो परिभाषा के अनुसार) दो या अधिक लोगों का समूह, जो एक साथ रहते हों और जन्म, विवाह या गोद लेने के संबंध से एक-दूसरे से जुड़े हों। आंतरिक राजस्व सेवा (IRS) के नियमों के अनुसार, यदि रोगी उसके आयकर विवरणी में किसी व्यक्ति के आश्रित होने का दावा करता है, तो उस व्यक्ति को वित्तीय सहायता के प्रावधान के प्रयोजनों के लिए आश्रित माना जा सकता है। यदि IRS से संबंधित कर के दस्तावेज़ उपलब्ध नहीं हैं, तो परिवार के आकार का निर्धारण वित्तीय सहायता आवेदन में दर्ज आश्रितों की संख्या के आधार पर किया जाएगा, जिसकी पुष्टि अस्पताल द्वारा की जाएगी।

पारिवारिक आय का निर्धारण, आवेदक तथा उसके परिवार के सभी सदस्यों के लिए IRS द्वारा निर्धारित संशोधित समायोजित सकल आय की परिभाषा के अनुरूप किया जाता है। पात्रता निर्धारित करने में, CommonSpirit Hospital Organization रोगी के परिवार की 'मौद्रिक संपत्ति' पर विचार कर सकता है। हालांकि, इस निर्धारण के उद्देश्यों के लिए, मौद्रिक परिसंपत्तियों में सेवानिवृत्ति या आस्थगित पारिश्रमिक योजनाएँ शामिल नहीं होगा।

संघीय गरीबी स्तर दिशानिर्देश (Federal Poverty Level Guidelines, FPL) को संयुक्त राज्य अमेरिका के स्वास्थ्य और मानव सेवा विभाग (United States Department of Health and Human Services) द्वारा, संयुक्त राज्य अमेरिका के टाइटल 42 की धारा 9902 की उपधारा (2) के अंतर्गत प्राप्त अधिकार के तहत संघीय रजिस्टर में प्रतिवर्ष अपडेट किया जाता है। वर्तमान दिशा-निर्देशों को http://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines में पर देखा जा सकता है।

वित्तीय सहायता का मतलब उन रोगियों को प्रदान की जाने वाली सहायता है, जिनके लिए अस्पताल में प्रदान की गई EMCare सेवाओं के लिए अपनी जेब से होने वाले अपेक्षित खर्चों का पूरा भुगतान करना आर्थिक रूप

© कॉपीराइट 2021–2026 CommonSpirit Health. केवल आंतरिक उपयोग के लिए।

से मुश्किल हो और जो इस सहायता के लिए निर्धारित पात्रता मानदंडों को पूरा करते हों। रोगी के बीमा वाहक अनुबंध के तहत अनुमत सीमा तक बीमित रोगियों को वित्तीय सहायता की पेशकश की जाती है।

गारंटर का मतलब वह व्यक्ति होता है, जो रोगी के बिल के भुगतान के लिए कानूनी रूप से जिम्मेदार होता है।

अस्पताल (या सुविधा) का मतलब है ऐसी स्वास्थ्य सेवा सुविधा, जिसे किसी राज्य के कानून के अनुसार अस्पताल के रूप में लाइसेंस प्राप्त, पंजीकृत या इसी प्रकार मान्यता प्राप्त होना आवश्यक हो, और जिसका संचालन CommonSpirit Hospital Organization द्वारा किया जाता हो।

चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल का मतलब है कोई भी ऐसी प्रक्रिया, जिसे स्वास्थ्य सेवा प्रदाता द्वारा उचित रूप से आवश्यक माना गया हो, ताकि किसी ऐसी स्थिति, बीमारी, चोट या रोग की रोकथाम, निदान, सुधार, उपचार, राहत या उसके गंभीर होने से बचाव किया जा सके, जो व्यक्ति के जीवन के लिए खतरा, पीड़ा या दर्द का कारण बनता हो, बीमारी या अशक्तता उत्पन्न करता हो, किसी विकलांगता का कारण बन सकता हो या उसे बढ़ा सकता हो, शारीरिक विकृति या अंग की कार्यक्षमता में बाधा उत्पन्न करता हो, अथवा किसी विकृत अंग की कार्यक्षमता में सुधार करने के लिए आवश्यक हो। यह तभी लागू होगा, जब समान रूप से प्रभावी, ज़्यादा सुरक्षित या कम लागत वाला कोई अन्य उपचार उपलब्ध न हो। चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल में केवल शरीर के किसी सामान्य या सामान्य रूप से कार्य करने वाले अंग की बाहरी सुंदरता बढ़ाने के उद्देश्य से की जाने वाली वैकल्पिक या सौंदर्य संबंधी प्रक्रियाएँ शामिल नहीं हैं।

अस्पताल का संचालन - किसी अस्पताल का संचालन उसके अपने कर्मचारियों द्वारा या उसके संचालन का कार्य किसी अन्य संगठन को अनुबंध के आधार पर सौंपकर किया जा सकता है। अगर किसी CommonSpirit Hospital Organization की ऐसी इकाई में पूंजीगत या लाभ में हिस्सेदारी हो, जिस पर साझेदारी के रूप में कर लगाया जाता है और जो प्रत्यक्ष रूप से राज्य द्वारा लाइसेंस प्राप्त अस्पताल का संचालन करती है, तो उस अस्पताल का संचालन भी CommonSpirit Hospital Organization द्वारा किया गया माना जा सकता है। यह प्रावधान उस स्थिति में भी लागू होगा, जब ऐसी इकाई किसी अन्य ऐसी इकाई, जिस पर साझेदारी के रूप में कर लगाया जाता है, के माध्यम से अप्रत्यक्ष रूप से राज्य द्वारा लाइसेंस प्राप्त अस्पताल का संचालन करती हो।

अनुमानित वित्तीय सहायता का मतलब है वित्तीय सहायता के लिए पात्रता तय करना, जो थर्ड-पार्टी सेवा प्रदाताओं द्वारा उपलब्ध कराई गई जानकारी तथा अन्य सार्वजनिक रूप से उपलब्ध जानकारी के आधार पर किया जा सकता है। अगर किसी रोगी को अनुमानित रूप से वित्तीय सहायता के लिए पात्र माना जाता है, तो जिस अवधि के लिए वह अनुमानित रूप से पात्र है, उस अवधि के दौरान उसे मुफ़्त या रियायती EMCare प्रदान किया जाएगा।

CommonSpirit Hospital Organization के संदर्भ में, **निकट रूप से संबद्ध इकाई** का मतलब, ऐसी इकाई से है जिस पर संघीय कर उद्देश्यों के लिए साझेदारी के रूप में कर लगाया जाता है और जिसमें Hospital Organization की पूंजीगत या लाभ में हिस्सेदारी हो। इसमें ऐसी इकाई भी शामिल है जिसे अवहेलित इकाई माना जाता है और जिसका एकमात्र सदस्य या स्वामी Hospital Organization हो, तथा जो राज्य द्वारा लाइसेंस प्राप्त अस्पताल में EMCare प्रदान करती हो। हालांकि, अगर ऐसी देखभाल प्रदान करना Hospital Organization के संबंध में IRC की धारा 513 में वर्णित असंबंधित व्यापार या व्यवसाय माना जाता है, तो ऐसी इकाई इसमें शामिल नहीं होगी।

अबीमित व्यक्ति का मतलब है, जिसके पास किसी कमर्शियल थर्ड-पार्टी इंश्योरर, ERISA योजना, किसी संघीय स्वास्थ्य सेवा कार्यक्रम (Federal Health Care Program) (जिसमें बिना किसी सीमा के Medicare, Medicaid, SCHIP और TRICARE शामिल हैं), श्रमिक क्षतिपूर्ति या उसकी भुगतान संबंधी देनदारियों को पूरा करने में सहायता करने वाली किसी अन्य थर्ड-पार्टी सहायता के माध्यम से कोई कवरेज उपलब्ध न हो।

© कॉपीराइट 2021–2026 CommonSpirit Health. केवल आंतरिक उपयोग के लिए।

अल्प-बीमित व्यक्ति का मतलब है कि जिसके पास निजी या सरकारी बीमा कवरेज तो हो, लेकिन इस पॉलिसी के अंतर्गत शामिल EMCare सेवाओं के लिए अपेक्षित आउट-ऑफ़-पॉकेट खर्चों का पूरा भुगतान करना उसके लिए आर्थिक रूप से कठिन हो।

वित्तीय सहायता के लिए पात्रता

A. EMCare के लिए उपलब्ध वित्तीय सहायता

जो रोगी वित्तीय सहायता के लिए अर्हता प्राप्त करता है, उसे मुफ्त या रियायती EMCare प्राप्त होगा, और EMCare के लिए AGB से अधिक के लिए कभी भी जिम्मेदार नहीं होगा। इस दस्तावेज़ में वर्णित पात्रता शर्तों को पूरा करने वाले तथा CommonSpirit इकाई के सेवा क्षेत्र में, जैसा कि अस्पताल के CHNA में परिभाषित है, निवास स्थापित करने वाले मरीजों को वित्तीय सहायता प्रदान की जाएगी, जब तक कि उनकी चिकित्सा सेवा अत्यावश्यक या आपातकालीन न हो या वह कैलिफ़ोर्निया स्थित किसी अस्पताल में प्राप्त न की गई हो। जब तक कि भेंट अत्यावश्यक या आकस्मिक न हो, संयुक्त राज्य अमेरिका के बाहर के देशों के निवासी अस्पताल के मुख्य वित्तीय अधिकारी (या उनके नामिती) के पूर्वानुमोदन के बिना वित्तीय सहायता के लिए पात्र नहीं हैं। CommonSpirit संस्था सेवा क्षेत्र के बाहर रहने वाले रोगियों के लिए सभी अनुसूचित सेवाओं के लिए अस्पताल के मुख्य वित्तीय अधिकारी (या उनके नामिती) से पूर्वानुमोदन की आवश्यकता होती है। यदि आदेश देने वाला प्रदाता अस्पताल में सेवाओं के लिए अनुरोध करता है और वही सेवा रोगी के निवास के निकट और CommonSpirit संस्था सेवा क्षेत्र के बाहर किसी अन्य अस्पताल में भी प्रदान की जाती है, तो अस्पताल आदेश देने वाले प्रदाता से सेवाओं का पुनर्मूल्यांकन करने का अनुरोध कर सकता है और यह अनुरोध कर सकता है कि सेवाएं रोगी के निवास के निकट ही दी जाएं।

रोगी की भुगतान करने की क्षमता या उसके बीमा कवरेज की जानकारी के आधार पर, तत्काल या आपातकालीन अस्पताल सेवाओं से इनकार नहीं किया जाएगा और न ही उन्हें देने में देरी की जाएगी। हालाँकि, अगर अस्पताल अपनी सेवाओं के भुगतान का स्रोत निर्धारित नहीं कर पाता है, तो अस्पताल के चिकित्सकीय कर्मचारियों से परामर्श के आधार पर गैर-आपातकालीन या गैर-तात्कालिक स्वास्थ्य सेवाओं को स्थगित या बाद के लिए टाला जा सकता है। प्रत्येक रोगी के चिकित्सकीय लक्षणों के आधार पर उपचार की तात्कालिकता का निर्णय एक चिकित्सा पेशेवर द्वारा स्थानीय प्रचलित चिकित्सा मानकों, राष्ट्रीय एवं राज्य स्तरीय उपचार मानकों तथा अस्पताल के चिकित्सा कर्मचारियों की पॉलिसियों और प्रक्रियाओं के अनुसार लिया जाएगा।

B. EMCare के अलावा अन्य सेवाओं के लिए वित्तीय सहायता उपलब्ध नहीं है

EMCare के अलावा अन्य देखभाल के लिए वित्तीय सहायता उपलब्ध नहीं है। EMCare के अलावा अन्य देखभाल के मामले में, कोई भी रोगी ऐसी देखभाल के लिए निवल शुल्क से अधिक के लिए जिम्मेदार नहीं होगा (सभी कटौतियों और बीमा प्रतिपूर्ति लागू होने के बाद ऐसी देखभाल के लिए सकल शुल्क)।

C. उपलब्ध वित्तीय सहायता की राशि

इस पॉलिसी के अनुसार वित्तीय आवश्यकता के निर्धारण के आधार पर, वित्तीय सहायता के लिए पात्रता हेतु उन व्यक्तियों के बारे में विचार किया जाएगा जो अबीमित, अल्प-बीमित, किसी भी सरकारी स्वास्थ्य देखभाल लाभ कार्यक्रम के लिए अपात्र हैं, और जो अपनी देखभाल के लिए भुगतान करने में असमर्थ हैं। वित्तीय सहायता हर व्यक्ति की वित्तीय आवश्यकता के निर्धारण के अनुसार प्रदान की जाएगी, और किसी भी संभावित भेदभावपूर्ण कारकों जैसे आयु, वंश, लिंग, लिंग पहचान, लिंग अभिव्यक्ति, जाति, रंग, राष्ट्रीय मूल, यौन

© कॉपीराइट 2021–2026 CommonSpirit Health. केवल आंतरिक उपयोग के लिए।

अभिविन्यास, वैवाहिक स्थिति, सामाजिक या अप्रवासी स्थिति, धार्मिक संबद्धता, या संघीय, राज्य या स्थानीय कानून द्वारा निषिद्ध किसी अन्य आधार को ध्यान में नहीं रखा जाएगा।

जब तक आनुमानिक वित्तीय सहायता के लिए पात्र न हो, रोगी को वित्तीय सहायता के लिए अर्हता प्राप्त करने के लिए निम्नलिखित पात्रता मानदंडों को पूरा करना होगा:

- CommonSpirit Hospital Organization के साथ रोगी का न्यूनतम खाता बैलेंस दस डॉलर ($10.00) होना चाहिए। इस राशि तक पहुंचने के लिए एकाधिक खाता शेष राशि को जोड़ा जा सकता है। दस डॉलर ($10.00) से कम शेष राशि वाले रोगी/गारंटर मासिक किस्त भुगतान व्यवस्था करने के लिए किसी वित्तीय परामर्शदाता से संपर्क कर सकते हैं।
- रोगी को यहां वर्णित रोगी सहयोग मानकों का पालन करना होगा।
- रोगी को पूर्ण वित्तीय सहायता आवेदन (FAA) जमा करना होगा।

D. चैरिटी केयर

- FPL के 200% तक - जिस रोगी की पारिवारिक आय FPL के 200% या उससे कम है, जिसमें बिना किसी सीमा के कोई भी अबीमित या अल्प-बीमित रोगी शामिल है, वह पात्र सेवाओं के लिए अपने खाते की शेष राशि पर, किसी भी थर्ड-पार्टी द्वारा किए गए भुगतान (यदि कोई हो) के बाद, 100% तक की छूट प्राप्त करने का पात्र होगा।

- FPL के 201% - 400% तक - जिस रोगी की पारिवारिक आय FPL के 201% या उससे अधिक, लेकिन 400% से कम है, जिसमें बिना किसी सीमा के कोई भी अबीमित या अल्प-बीमित रोगी शामिल है, वह पात्र सेवाओं के लिए किसी भी थर्ड-पार्टी द्वारा किए गए भुगतान (यदि कोई हो) के बाद अपने खाते की शेष राशि को घटाकर अस्पताल की AGB से अधिक न रहने तक की वित्तीय सहायता प्राप्त करने का पात्र होगा।

E. रोगी सहयोग मानक

पात्रता निर्धारित करने के लिए आवश्यक जानकारी और दस्तावेज उपलब्ध कराने में रोगी को अस्पताल के साथ सहयोग करना होगा। इस तरह के सहयोग में किसी भी आवश्यक आवेदनपत्र या फॉर्म को पूरा करना शामिल है। वित्तीय स्थिति में किसी भी परिवर्तन, जो पात्रता के मूल्यांकन को प्रभावित करता है, के बारे में अस्पताल को सूचित करना रोगी की जिम्मेदारी होगी।

स्वीकृति मिलने से पहले, रोगी को निजी कवरेज, संघीय, राज्य और स्थानीय चिकित्सा सहायता कार्यक्रम, और थर्ड-पार्टी द्वारा प्रदान की जाने वाली सहायता के अन्य रूपों सहित अन्य सभी भुगतान विकल्पों को समाप्त करना होगा। वित्तीय सहायता के लिए आवेदन करनेवाला व्यक्ति उपलब्ध कवरेज के लिए सार्वजनिक कार्यक्रमों में आवेदन करने के लिए जिम्मेदार है। उनसे अस्पताल के भीतर CommonSpirit Hospital Organization द्वारा प्रदान की जाने वाली देखभाल के लिए सार्वजनिक या निजी स्वास्थ्य बीमा भुगतान विकल्पों का अनुसरण करने की भी अपेक्षा की जाती है।

रोगी और, जहाँ लागू हो, उसके गारंटर को लागू कार्यक्रमों तथा उपलब्ध वित्तपोषण स्रोतों के लिए आवेदन करने में सहयोग करना होगा। अस्पताल रोगी या उसके गारंटर को सार्वजनिक और निजी कार्यक्रमों के लिए आवेदन करने में सक्रिय रूप से सहायता करेगा। इन योजनाओं में स्वास्थ्य बीमा एक्सचेंज, वाणिज्यिक स्वास्थ्य बीमा या कंसोलिडेटेड ऑम्निबस बजट रिकॉन्सिलिएशन एक्ट (Consolidated Omnibus Budget Reconciliation Ac, COBRA) के माध्यम से खरीदी गई स्वास्थ्य योजना का कवरेज भी शामिल हो सकता है। अगर अस्पताल यह निर्धारित करता है कि किसी मरीज के लिए स्वास्थ्य बीमा एक्सचेंज, वाणिज्यिक स्वास्थ्य बीमा या COBRA योजना के अंतर्गत कवरेज उपलब्ध हो सकता है, और वह मरीज Medicare या Medicaid

© कॉपीराइट 2021–2026 CommonSpirit Health. केवल आंतरिक उपयोग के लिए।

का लाभार्थी नहीं है, तो अस्पताल रोगी या उसके गारंटर से निम्नलिखित कार्रय करने की अपेक्षा कर सकता है: (i) अस्पताल और संबंधित फाउंडेशन को ऐसी जानकारी उपलब्ध कराना, जिससे उस रोगी के लिए देय मासिक प्रीमियम निर्धारित किया जा सके और (ii) अस्पताल तथा फाउंडेशन के कर्मचारियों के साथ सहयोग करना, ताकि यह निर्धारित किया जा सके कि वह प्रीमियम सहायता के लिए पात्र है या नहीं। ऐसी सहायता, नामित फाउंडेशन निधियों के माध्यम से, उपर्युक्त बीमा कवरेज प्राप्त करने में सहायता के लिए सीमित अवधि तक प्रदान की जा सकती है।

F. अबीमित रोगियों के लिए छूट

बीमा पॉलिसी के तहत कवर न की गयी सेवाएं और मरीज/गारंटर जो इस बात का सबूत देते हैं कि कोई स्वास्थ्य बीमा कवरेज या तो नियोक्ता द्वारा प्रदान किए गए कार्यक्रम या Medicare, Medicaid जैसे सरकारी कार्यक्रम के माध्यम या मरीज को प्रदान की जाने वाली चिकित्सक रूप से आवश्यक स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं के लिए भुगतान करने के लिए अन्य राज्य और स्थानीय कार्यक्रम से मौजूद नहीं है, वे अबीमित मरीज रियायत के लिए पात्र होंगे। यह छूट कॉस्मेटिक या चिकित्सकीय रूप से आवश्यक न होने वाली प्रक्रियाओं पर लागू नहीं होगी और केवल पात्र सेवाओं के लिए ही उपलब्ध होगी।

प्रत्येक अस्पताल पात्र रोगियों को उपलब्ध सकल शुल्क से रियायत की गणना और निर्धारण करेगा। ऊपर वर्णित वित्तीय सहायता इस अबीमित रोगी रियायत का स्थान लेती है। यदि यह निर्धारित होता है कि वित्तीय सहायता के लागू होने से रोगी का बिल और कम हो जाएगा, अस्पताल अबीमित रोगी रियायत को उलट देगा और वित्तीय सहायता पॉलिसी के तहत लागू समायोजन को लागू करेगा।

G. स्व-भुगतान रियायत

उन अबीमित मरीजों के मामले में जो इस पॉलिसी में वर्णित किसी भी वित्तीय सहायता रियायत के लिए पात्र नहीं हैं, अस्पताल CommonSpirit रेवेन्यू साइकिल दिशानिर्देशों और प्रक्रियाओं के अनुसार रोगी के बिल पर एक स्वचालित (स्व-भुगतान) छूट लागू कर सकता है। यह स्व-भुगतान रियायत साधन-परीक्षित नहीं है।

वित्तीय सहायता के लिए आवेदन करने की विधि

जब तक कि वे आनुमानिक वित्तीय सहायता के लिए पात्र न हों, वित्तीय सहायता के लिए विचार किए जाने के लिए सभी रोगियों को CommonSpirit FAA को पूरा करना होगा। FAA का उपयोग अस्पताल द्वारा किसी व्यक्ति की वित्तीय आवश्यकता का व्यक्तिगत आकलन करने के लिए किया जाता है

सहायता के लिए पात्र होने हेतु, रोगी को FAA के साथ अपने उपलब्ध वित्तीय संसाधनों (जिन्हें नकद में बदला जा सकता हो और जो दैनिक जीवनयापन के लिए आवश्यक न हों) का प्रमाण देने वाले बैंक या चेकिंग खाते के विवरण तथा पारिवारिक आय की पुष्टि करने वाला कम-से-कम एक (1) सहायक दस्तावेज़ जमा करना होगा। सहायक दस्तावेज़ में निम्नलिखित शामिल हो सकते हैं, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है:

- व्यक्ति के सबसे हाल ही में दाखिल किए गए संघीय आयकर रिटर्न की प्रति;
- वर्तमान फॉर्म W-2;
- वर्तमान पे-स्टब्स; या
- हस्ताक्षर किया हुआ समर्थन पत्र।

अस्पताल, अपने विवेक के आधार पर, FAA या यहां वर्णित पात्रता के साक्ष्य के अलावा दूसरे पात्रता साक्ष्य पर भरोसा कर सकता है। अन्य साक्ष्य स्रोतों में निम्नलिखित शामिल हो सकते हैं:

© कॉपीराइट 2021–2026 CommonSpirit Health. केवल आंतरिक उपयोग के लिए।

- बाह्य सार्वजनिक रूप से उपलब्ध डेटा स्रोत जो रोगी/गारंटर की भुगतान करने की क्षमता के बारे में जानकारी प्रदान करते हैं;
- पहले प्रदान की गई सेवाओं के लिए रोगी के बकाया खातों की समीक्षा और रोगी/गारंटर के भुगतान इतिहास की समीक्षा
- इस पॉलिसी के तहत सहायता के लिए रोगी या गारंटर की पात्रता का पूर्व निर्धारण, यदि कोई हो; या
- सार्वजनिक और निजी भुगतान कार्यक्रमों से भुगतान और कवरेज के उपयुक्त वैकल्पिक स्रोतों की खोज के परिणामस्वरूप प्राप्त साक्ष्य।

यदि पूर्ण FAA पर आय का कोई प्रमाण नहीं है तो एक लिखित दस्तावेज की आवश्यकता होती है जिसमें यह बताया जाता है कि आय की जानकारी क्यों उपलब्ध नहीं है और रोगी या गारंटर बुनियादी जीवन (जैसे जैसे आवास, भोजन, और उपयोगिताओं) के लिए आवश्यक व्यय कैसे करते हैं। राष्ट्रीय स्वास्थ्य सेवा कोर (NHSC) ऋण भुगतान कार्यक्रम में भाग लेने वाले वित्तीय सहायता आवेदकों को व्यय की जानकारी जमा कराने से छूट दी गई है।

आनुमानिक पात्रता

CommonSpirit अस्पताल संगठन यह स्वीकार करते हैं कि सभी रोगी़ और गारंटर FAA को पूरा करने या आवश्यक दस्तावेज़ प्रदान करने में सक्षम नहीं होते हैं। आवेदन सहायता की आवश्यकता वाले किसी भी व्यक्ति की सहायता के लिए प्रत्येक अस्पताल में वित्तीय परामर्शदाता उपलब्ध हैं। जो रोगी और गारंटर आवश्यक दस्तावेज उपलब्ध कराने में असमर्थ हैं, अस्पताल उनके लिए अन्य संसाधनों से प्राप्त जानकारी के आधार पर आनुमानिक वित्तीय सहायता प्रदान कर सकता है। विशेष रूप से, आनुमानिक पात्रता व्यक्तिगत जीवन की परिस्थितियों के आधार पर निर्धारित की जा सकती है जिसमें निम्न शामिल हो सकते हैं:

- राज्य द्वारा वित्त पोषित औषध विधि कार्यक्रमों के प्राप्तकर्ता;
- बेघर या जिसे बेघर या मुफ्त देखभाल क्लिनिक से देखभाल मिली हो;
- महिलाओं, शिशुओं और बच्चों के कार्यक्रमों (WIC) में सहभागिता;
- फ़ूड स्टैम्प के लिए पात्रता;
- अन्य राज्य या स्थानीय सहायता कार्यक्रमों के लिए पात्रता या रेफरल (जैसे, Medicaid);
- कम आय/अनुदान वाला आवास एक वैध पते के रूप में प्रदान किया गया है; या
- रोगी का कोई ज्ञात पति या पत्नी या ज्ञात संपत्ति नहीं है।

यह जानकारी अस्पताल को रोगी द्वारा सीधे उपलब्ध कराई गई जानकारी के अभाव में, सर्वोत्तम उपलब्ध अनुमानों का उपयोग करते हुए, रोगियों की वित्तीय आवश्यकताओं के बारे में सूचित निर्णय लेने में मदद करेगी। आनुमानिक वित्तीय सहायता के लिए पात्रता निर्धारित रोगी को उस अवधि के लिए मुफ्त या रियायती EMCare प्राप्त होगा, जिसके दौरान वह आनुमानिक रूप से पात्र है।

Medicaid रोगी़ जो बिना बीमा के आवश्यक चिकित्सकीय सेवाएं प्राप्त करते हैं, उन का आनुमानिक वित्तीय सहायता के लिए विचार किया जाएगा। Medicaid की प्रभावी तिथि से पहले की अवधि के मामलों में भी वित्तीय सहायता स्वीकृत की जा सकती है।

यदि किसी व्यक्ति का आनुमानिक रूप से पात्र होने के लिए निर्धारण किया जाता है, तो रोगी को आनुमानिक पात्रता निर्धारण की तारीख को समाप्त होने वाले बारह (12) महीनों की अवधि के लिए वित्तीय सहायता प्रदान की जाएगी। परिणामस्वरूप, निर्धारण तिथि से बारह (12) महीने पहले प्राप्त सेवाओं के लिए व्यय किए गए सभी पात्र खातों को वित्तीय सहायता लागू की जाएगी। आनुमानिक रूप से पात्र व्यक्ति को FAA पूरा किए बिना या आनुमानिक पात्रता के नए निर्धारण के बिना, निर्धारण की तारीख के बाद प्रदान की गई EMCare के लिए

© कॉपीराइट 2021–2026 CommonSpirit Health. केवल आंतरिक उपयोग के लिए।

वित्तीय सहायता प्राप्त नहीं होगी।

उन रोगियों, या उनके गारंटरों के लिए, जो अस्पताल की आवेदन प्रक्रिया का उत्तर नहीं देते हैं, वित्तीय आवश्यकता का व्यक्तिगत मूल्यांकन करने के लिए जानकारी के अन्य स्रोतों का उपयोग किया जा सकता है। यह जानकारी अस्पताल को रोगी द्वारा सीधे उपलब्ध कराई गई जानकारी के अभाव में, सर्वोत्तम उपलब्ध अनुमानों का उपयोग करते हुए, प्रतिक्रिया न देने वाले रोगियों की वित्तीय आवश्यकताओं के बारे में सूचित निर्णय लेने में मदद करेगी।

वित्तीय रूप से जरूरतमंद रोगियों की मदद करने के उद्देश्य से, अस्पताल किसी रोगी की, या रोगी के गारंटर की जानकारी की समीक्षा करने के लिए किसी थर्ड-पार्टी का उपयोग कर सकता है ताकि वित्तीय आवश्यकता का आकलन किया जा सके। यह समीक्षा एक स्वास्थ्य सेवा उद्योग-मान्यता प्राप्त, भविष्यसूचक मॉडल का उपयोग करती है जो सार्वजनिक रिकॉर्ड डेटाबेस पर आधारित है। सामाजिक-आर्थिक और वित्तीय क्षमता प्राप्तांक की गणना के लिए इस मॉडल में सार्वजनिक रिकॉर्ड डेटा शामिल किया गया है। मॉडल के नियमों को प्रत्येक रोगी का समान मानकों के आधार पर आकलन करने के लिए डिज़ाइन किया गया है और इसे अस्पताल द्वारा ऐतिहासिक वित्तीय सहायता अनुमोदनों के आधार पर अंशांकित किया गया है। इससे अस्पताल यह आकलन कर सकता है कि क्या रोगी की परिस्थितियाँ उन अन्य रोगियों से मिलती-जुलती हैं, जो पहले पारंपरिक आवेदन प्रक्रिया के तहत वित्तीय सहायता के लिए पात्र पाए गए थे।

जब इस मॉडल का उपयोग किया जाता है, तो इसे उन मरीजों के लिए लागू किया जाएगा, जिनकी अनुमानित पात्रता की जाँच पहले नहीं की गई है। यह प्रक्रिया सभी अन्य पात्रता विकल्पों और भुगतान स्रोतों की स्क्रीनिंग पूरी हो जाने के बाद तथा खाते को बकाया ऋण के रूप में दर्ज करने से पहले की जाएगी। यह अस्पताल को किसी भी ECA को करने से पहले, वित्तीय सहायता के लिए सभी रोगियों की जांच करने की अनुमति देता है। इस समीक्षा से पाया गया डेटा इस पॉलिसी के तहत वित्तीय आवश्यकता के लिए पर्याप्त दस्तावेज़ीकरण को एकत्रित करेगा।

अगर कोई रोगी अनुमानित पात्रता के लिए पात्र नहीं पाया जाता है, तब भी वह आवश्यक जानकारी उपलब्ध करा सकता है और उसके आवेदन पर पारंपरिक FAA प्रक्रिया के तहत विचार किया जाएगा।

जिन रोगियों के खातों को अनुमानित पात्रता का दर्जा दिया गया है, उन्हें केवल पिछली सेवा तिथियों के लिए पात्र सेवाओं पर मुफ़्त या रियायती देखभाल प्रदान की जाएगी / यह निर्णय, पारंपरिक आवेदन प्रक्रिया के तहत उपलब्ध मुफ़्त या रियायती देखभाल के लिए निरंतर पात्रता नहीं माना जाएगा। इन खातों को इस पॉलिसी के तहत वित्तीय सहायता के लिए पात्र माना जाएगा। उन्हें कलेक्शन के लिए नहीं भेजा जाएगा, आगे की कलेक्शन कार्रवाई के अधीन नहीं किया जाएगा, और अस्पताल के अशोध्य ऋण व्यय में शामिल नहीं किया जाएगा। रोगियों को इस निर्णय की जानकारी देने के लिए सूचित नहीं किया जाएगा। इसके अतिरिक्त, Medicare खराब ऋण के रूप में दावा की गई किसी भी कटौती योग्य और सह-बीमा राशि को चैरिटी केयर की रिपोर्टिंग से बाहर रखा जाएगा।

आनुमानिक जांच CommonSpirit Hospital Organization को वित्तीय रूप से जरूरतमंद रोगियों की व्यवस्थित रूप से पहचान करने, प्रशासनिक बोझ को कम करने, और रोगियों और उनके गारंटरों, जिनमें से कुछ FAA प्रक्रिया के प्रति उत्तरदायी न हों, को वित्तीय सहायता प्रदान करने में मदद करके सामुदायिक लाभ प्रदान करती है।

वित्तीय सहायता के बारे में अधिसूचना

CommonSpirit अस्पताल संगठनों से वित्तीय सहायता की उपलब्धता के बारे में विभिन्न माध्यमों द्वारा

© कॉपीराइट 2021–2026 CommonSpirit Health. केवल आंतरिक उपयोग के लिए।

अधिसूचना प्रसारित की जाएगी, जिसमें शामिल हो सकते हैं, लेकिन इन तक सीमित नहीं हैं:

- रोगियों के बिलों में सूचना का स्पष्ट रूप से प्रकाशन;
- अस्पताल के चयन के मुताबि, आपातकालीन कक्षों, तत्काल देखभाल केंद्रों, प्रवेश/पंजीकरण विभागों, व्यावसायिक कार्यालयों और अन्य सार्वजनिक स्थानों पर सूचनापत्र लगाया जा सकता है; और
- अस्पताल के चयन के मुताबिक, परिशिष्ट A में बताए गए अनुसार, अस्पताल की वेबसाइट और अस्पताल द्वारा सेवा प्रदान किये जाने वाले समुदायों के भीतर सामुदायिक स्थानों पर इस पॉलिसी के सारांश का प्रकाशन।

परिशिष्ट A में दिए गए अनुसार, रोगी अस्पताल के AGB प्रतिशत के बारे में और AGB प्रतिशत की गणना कैसे की जाती है इस बारे में अस्पताल के वित्तीय सलाहकार से अतिरिक्त जानकारी प्राप्त कर सकते हैं।

इस तरह के सूचनापत्र और सारांश जानकारी में एक संपर्क नंबर शामिल होगा और ये, जैसे लागू हो, अंग्रेजी, स्पेनिश और अन्य प्राथमिक भाषाओं में उपलब्ध कराये जाएंगे, जो अस्पताल द्वारा सेवा प्रदान की जा रहे लोगों द्वारा बोली जाती हैं।

वित्तीय सहायता के लिए रोगियों का रेफरल CommonSpirit Hospital Organization के किसी भी गैर-चिकित्सा या चिकित्सा कर्मचारियों द्वारा किया जा सकता है, जिनमें फिजीशियन, नर्स, वित्तीय सलाहकार, सामाजिक कार्यकर्ता, केस मैनेजर, पादरी और धार्मिक प्रायोजक शामिल हैं। लागू गोपनीयता कानूनों के अधीन, रोगी या परिवार का कोई सदस्य, करीबी मित्र या रोगी के सहयोगी द्वारा सहायता के लिए अनुरोध किया जा सकता है।

CommonSpirit अस्पताल संगठन रोगियों को EMCare से संबंधित उनके बिलों के बारे में वित्तीय परामर्श प्रदान करेगा और इस तरह के परामर्श की उपलब्धता से अवगत कराएगा। वित्तीय परामर्शदाता के साथ वित्तीय सहायता की उपलब्धता के संबंध में परामर्श का समय निर्धारित करना रोगी या रोगी के गारंटर की जिम्मेदारी है।

प्रत्येक CommonSpirit अस्पताल द्वारा 1 जुलाई, 2021 को या उससे पहले अपनी वेबसाइट पर एक प्रदाता सूची प्रकाशित की जाएगी, और उसके बाद उसे मैनेजमेंट द्वारा समय-समय पर (लेकिन त्रैमासिक से कम नहीं) अपडेट किया जाएगा।

भुगतान न करने की स्थिति में कार्रवाई

प्रत्येक अस्पताल में भुगतान न होने की स्थिति में CommonSpirit Hospital Organization द्वारा की जा सकने वाली कार्रवाइयों का विवरण एक अलग पॉलिसी, CommonSpirit गवर्नेंस पॉलिसी Finance G-004, *बिलिंग और कलेक्शन*, में दिया गया है। जैसा कि परिशिष्ट A में बताया गया है, आम लोग इस पॉलिसी की एक निःशुल्क प्रति अस्पताल के रोगी ऐक्सेस/प्रवेश विभाग से संपर्क करके प्राप्त कर सकते हैं।

प्रक्रियाओं को लागू करना

CommonSpirit रेवेन्यू साइकिल लीडरशिप इस पॉलिसी के कार्यान्वयन के लिए जिम्मेदार है।

संलग्न

वित्तीय सहायता आवेदन (FAA)

© कॉपीराइट 2021–2026 CommonSpirit Health. केवल आंतरिक उपयोग के लिए।

संदर्भ

CommonSpirit गवर्नेंस पॉलिसी Finance G-004, *बिलिंग और कलेक्शन*

संबद्ध दस्तावेज़

CommonSpirit गवर्नेंस परिशिष्ट Finance G-003A-1, *वित्तीय सहायता- कैलिफ़ोर्निया*
CommonSpirit गवर्नेंस परिशिष्ट Finance G-003A-2, *वित्तीय सहायता - ओरेगन*
CommonSpirit गवर्नेंस परिशिष्ट Finance G-003A-3, *वित्तीय सहायता - वाशिंगटन*
CommonSpirit गवर्नेंस परिशिष्ट Finance G-003A-A, *अस्पताल की वित्तीय सहायता संबंधी संपर्क जानकारी का परिशिष्ट टेम्पलेट*

वार्षिक अनुमोदन

COMMONSPIRIT HEALTH BOARD द्वारा अनुमोदित: 26 जून, 2024, निर्धारित की जाएगी

© कॉपीराइट 2021–2026 CommonSpirit Health. केवल आंतरिक उपयोग के लिए।