

COMMONSPIRIT HEALTH

ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ

ТЕМА: Выставление счетов и получение оплаты

ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ:

Будет определена позднее

НОМЕР ПОЛИТИКИ: Финансы G-004

**ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ ДАТА
ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ:**

1 июля 2021 г.

ПОЛИТИКА

В данной Политике даны четкие и последовательные рекомендации по выставлению счетов, взысканию задолженности и возмещению с соблюдением требований Раздела 501 (г) Налогового кодекса (IRC) и применимых законов и постановлений о взыскании задолженности, исполнении обязательств пациента и эффективности. В настоящей Политике изложены обстоятельства, при которых Больничные учреждения будут предпринимать действия по взысканию средств с пациентов, которые просрочили оплату за услуги по предоставлению неотложной медицинской помощи и необходимых по медицинским показаниям услуг (далее именуемые EMCare), и определены допустимые меры по взысканию. В данном Документе описаны действия, которые Больничное учреждение может предпринять для получения оплаты счета за услуги EMCare в случае неуплаты, включая среди прочего любые допустимые действия по взысканию задолженности.

ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ

Настоящая Политика распространяется на CommonSpirit, каждое его освобожденное от налогообложения прямое аффилированное лицо¹, каждую освобожденную от налогообложения дочернюю организацию², находящуюся в его полной собственности, а также на любую другую дочернюю организацию, не находящуюся в полной собственности CommonSpirit, либо иное связанное юридическое лицо, которое в силу договора или своих учредительных документов прямо обязано либо в отношении которого прямо предусмотрена обязанность соблюдать политики и процедуры CommonSpirit (далее — Организация, соответствующая требованиям), если такая организация осуществляет деятельность Больничного учреждения, причем каждая такая организация далее по тексту именуется Больничная организация CommonSpirit, а все такие организации совместно — Больничные организации CommonSpirit. Компания CommonSpirit взяла на себя обязательство следовать высоким стандартам этики и честности во время взыскания

¹ Прямое аффилированное лицо — любая корпорация, единственным корпоративным участником или единственным акционером которой является CommonSpirit Health, а также некоммерческая корпорация штата Колорадо Dignity Community Care.

² «Дочерняя компания» относится либо к организации, некоммерческой или коммерческой, в которой прямое дочернее подразделение имеет право назначать пятьдесят процентов (50 %) или более членов руководящего органа такой организации, голосующих за нее, либо владеет пятьюдесятью процентами (50 %) или более прав голоса в такой организации (о чем свидетельствуют полномочия на членство или ценные бумаги, предоставляющие определенные полномочия на принятие решений Прямому аффилированному лицу), либо к любой организации, в которой дочерняя компания имеет право голоса или власть.

задолженности и возмещения средств, а также соблюдать протоколы взыскания задолженности со справедливым отношением ко всем пациентам больниц CommonSpirit в каждом Больничном учреждении.

ПРИНЦИПЫ

После получения услуг пациентами больницы CommonSpirit Больничные учреждения своевременно должны выставлять точные счета пациентам/поручителям и соответствующим плательщикам. Во время этого процесса выставления счетов и получения оплаты персонал обязан осуществлять качественное обслуживание и своевременный последующий контроль состояния клиентов, а все неоплаченные счета будут обрабатываться в соответствии со всеми применимыми законами и нормативными актами. Следует отметить, что в CommonSpirit ко всем людям относятся с уважением и состраданием. Компания CommonSpirit решила, что определенные действия по взысканию задолженности противоречат ценностям CommonSpirit, после чего их использование было навсегда запрещено.

ПРИМЕНЕНИЕ

А. Под действие данной политики подпадают:

- Все расходы на услуги EMCare, оказанные Больничной организацией CommonSpirit в Больничном учреждении.
- Все расходы на услуги EMCare, оказанные врачом или квалифицированным клиницистом, работающим в Больнице CommonSpirit, в объеме, который возможно обеспечить в Больничном учреждении.
- Все расходы на услуги EMCare, оказанные врачом или квалифицированным клиницистом, работающим в существенно связанной организации в пределах Больничного учреждения.
- Непокрываемая необходимая медицинская помощь, предоставляемая пациентам в том случае, если пациент будет нести ответственность за расходы, такие как плата за дни, превышающие предел продолжительности пребывания, или в обстоятельствах, когда страховые платежи пациента были исчерпаны.
- Любые действия во время взыскания задолженности и возмещения средств, проводимые Больничным учреждением или назначенным поставщиком услуг по выставлению счетов и взысканию задолженности (Назначенный поставщик) или его сторонними коллекторскими агентствами Больничного учреждения для взыскания сумм, причитающихся за вышеописанные услуги EMCare. Все сторонние соглашения, регулирующие процесс взыскания задолженности и возмещения средств, должны включать положение с требованием соблюдения настоящей Политики и возмещения убытков в случае ее несоблюдения. Это включает, помимо прочего, соглашения между третьими сторонами, которые впоследствии продают или передают долги Больничного учреждения.

В. Согласованность с другими законами

Процесс предоставления финансовой помощи, выставления счетов и взыскания задолженности с пациентов может сейчас или в будущем подлежать дополнительному регулированию в соответствии с федеральными законами, законами штата или местными законами. Такой закон регулирует нашу деятельность в той мере, в которой его

Дата вступления в силу: TBD

Стр. 2 из 13

Политика выставления счетов и получения оплаты

© CommonSpirit Health, 2021–2026. Только для внутреннего пользования.

требования являются более строгими, чем настоящая Политика. Если в будущем на уровне штата или местном уровне будет принят закон, противоречащий настоящей Политике, Больничной организации CommonSpirit будет разрешено (после консультации с представителем местного юридического отдела CommonSpirit, руководством цикла получения доходов CommonSpirit и руководством налогового отдела CommonSpirit) выпустить Приложение к этой Политике до следующего цикла пересмотра политики и внести минимальное количество изменений, необходимых для соответствия действующему законодательству.

ПРИНЦИПЫ

Больничные организации CommonSpirit приложат все усилия для информирования пациентов/поручителей о финансовых обязательствах и доступных вариантах финансовой помощи, а также будут контролировать погашение задолженности по платежам пациентов/поручителей. Для этих целей будут использоваться выписки по счетам, возможности письменной корреспонденции и телефонные звонки. Поскольку Больничные организации CommonSpirit являются католическими поставщиками медицинских услуг, они обязуются удовлетворять потребности пациентов и других лиц, обращающихся за помощью, независимо от их финансовых возможностей оплачивать предоставляемые услуги.

Кроме того, Больничные организации CommonSpirit являются благотворительными организациями (то есть их деятельность не облагается налогами) согласно Разделу 501(c)(3) IRC. Согласно Разделу 501(r) IRC, помимо прочего, чтобы не лишиться освобождения от налогов, каждая Больничная организация CommonSpirit обязана придерживаться следующих принципов, оказывая пациентам услуги EMCare в любом Больничном учреждении.

- Ограничивать сумму, которую лица, имеющие право на финансовую помощь, обязаны заплатить за услуги EMCare, суммой, которая не превышает обычно выставляемую сумму (AGB) для пациентов, у которых есть страховка для покрытия такого обслуживания.
- Выставлять счета лицам, имеющим право на финансовую помощь, на все другие виды медицинского обслуживания меньше общих расходов.
- Отказываться от участия в чрезвычайных мерах по взысканию задолженности до того, как больничное учреждение приложит разумные усилия для определения, имеет ли это лицо право на получение помощи в соответствии с Политикой управления CommonSpirit Финансы G-003, *Финансовая помощь*.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сумма стандартного счета (Amounts Generally Billed, AGB) — максимальная сумма, за уплату которой пациент, имеющий право на получение финансовой помощи в соответствии с настоящей Политикой предоставления финансовой помощи, несет личную ответственность после применения всех вычетов и скидок (включая скидки, предоставляемые в соответствии с настоящей Политикой) и за вычетом любых сумм, возмещенных страховщиками. Сумма, выставленная пациенту, имеющему право на получение финансовой помощи, не должна превышать AGB за услуги EMCare, предоставленные пациенту. CommonSpirit рассчитывает AGB отдельно для каждого учреждения с помощью ретроспективного метода путем умножения валовой суммы начислений на оказание любых услуг EMCare на процент AGB, который основывается на последних требованиях, оплачиваемых по системе Medicare и частными медицинскими страховщиками в соответствии с федеральным законодательством. «Валовая сумма

Дата вступления в силу: TBD

Стр. 3 из 13

Политика выставления счетов и получения оплаты

© CommonSpirit Health, 2021–2026. Только для внутреннего пользования.

начислений» для этих целей означает сумму, указанную в прейскуранте каждого Больничного учреждения для каждой услуги EMCare.

Период подачи заявки означает время, предоставленное пациентам Больничной организацией CommonSpirit для заполнения заявки на получение финансовой помощи. Срок ее действия истекает (i) через 365 дней со дня выписки пациента из Больничного учреждения или со дня получения пациентом EMCare или (ii) через 240 дней с даты получения первого после выписки счета за услуги EMCare, полученные в Больничном учреждении, в зависимости от того, какая дата наступает позже.

Неотложная медицинская помощь (EMCare) в соответствии с Законом об оказании неотложной медицинской помощи и помощи при родах (Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA). Любой пациент, обратившийся в Больничное учреждение за медицинской помощью в связи с неотложным медицинским состоянием в значении раздела 1867 Закона о социальном обеспечении (42 U.S.C. § 1395dd), подлежит оказанию медицинской помощи без какой-либо дискриминации, независимо от способности пациента оплатить такую помощь. Кроме того, запрещены любые действия, которые препятствуют обращению пациентов за помощью EMCare, в том числе разрешение действий по взысканию задолженности и ее возврату, которые нарушают условия EMCare. Больничные учреждения также действуют в соответствии со всеми федеральными и государственными требованиями, предъявляемыми к предоставлению помощи в связи с неотложным состоянием здоровья, включая требования к скринингу, лечению и переводу медицинских услуг (EMTALA и в соответствии с 42 CFR 482.55) (или любым нормативным актом-преемником). При определении того, что является неотложной медицинской ситуацией, какими бы то ни было процедурами и процедурами, которые необходимо соблюдать в каждом таком случае, Больничные учреждения должны консультироваться и руководствоваться любой политикой CommonSpirit EMTALA, нормативными актами EMTALA и применимыми Условиями участия в программе Medicare/Medicaid.

Чрезвычайные меры по сбору платежей (ЕСА). Больничное учреждение может начать применение мер ЕСА против физического лица только после того, как оно предпримет разумные усилия для определения наличия права на финансовую помощь согласно политике FAP Больничного учреждения. ЕСА может включать в себя любое из следующих действий, предпринятых с целью получения оплаты счета за услуги:

- продаже долга пациента другому лицу, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законодательством;
- предоставлении негативной информации о пациенте агентствам по предоставлению информации о кредитоспособности.

ЕСА не включают в себя право удержания имущества за долги, которое больничное учреждение может отстаивать в соответствии с государственным законодательством в отношении компенсации, причитающейся лицу (или его представителю) в результате судебного решения, мирового соглашения или соглашения сторон, касающегося нанесения телесных повреждений, лечение которых осуществляло Учреждение.

Финансовая помощь означает помощь, предоставляемую пациентам, которые соответствуют критериям для получения такой помощи и для которых было бы финансово затруднительно полностью оплатить ожидаемые наличные расходы для EMCare, предоставляемые в Больничном учреждении. Финансовая помощь доступна для

Дата вступления в силу: TBD

Стр. 4 из 13

Политика выставления счетов и получения оплаты

© CommonSpirit Health, 2021–2026. Только для внутреннего пользования.

застрахованных пациентов в размере, одобренном в контракте со страховой компанией.

Политика предоставления финансовой помощи (FAP) означает Политику управления CommonSpirit Финансы G-003, *Финансовая помощь*, где описана программа финансовой помощи CommonSpirit с указанием критериев, которые должны быть соблюдены пациентами/поручителями для получения права на финансовую помощь, а также процесс подачи заявления на такую помощь.

Поручитель — это лицо, которое несет юридическую ответственность за оплату счета пациента.

Больничное учреждение (или Учреждение) — это медицинское учреждение, которое, согласно требованию штата, должно быть лицензировано, зарегистрировано или аналогично признано в качестве больницы и которое находится в ведении больничной организации CommonSpirit. Во время процесса выставления счетов и взыскания задолженности Больничное учреждение также может именоваться Назначенным поставщиком.

Медицинская помощь, необходимая по медицинским показаниям, — любая медицинская процедура, которая, по обоснованному мнению медицинского работника, необходима для предотвращения, диагностики, коррекции, лечения, облегчения состояния либо предотвращения ухудшения любого состояния, заболевания, травмы или болезни, представляющих угрозу для жизни, вызывающих страдания или боль, приводящих к заболеванию или утрате трудоспособности, способных вызвать или усугубить инвалидность либо привести к физической деформации или нарушению функций организма, либо для улучшения функционирования неправильно сформированного органа или части тела при отсутствии иного столь же эффективного, но более консервативного или менее дорогостоящего метода лечения. Медицинская помощь, необходимая по медицинским показаниям, не включает необязательные или косметические процедуры, проводимые только для улучшения эстетичной привлекательности нормальной или нормально функционирующей части тела.

Период уведомления — это период в 120 дней, отсчет которого начинается с даты предоставления больничным учреждением первого счета после выписки за услуги EMCare. Учреждение должно воздерживаться от использования мер ЕСА в течение периода уведомления, если не были приняты разумные усилия для определения права пациента на финансовую помощь.

Управление Больничным учреждением. Больничное учреждение считается управляемым либо силами собственных сотрудников, либо в результате заключения договора об эксплуатации учреждения с другой организацией. Больничное учреждение также может управляться Больничной организацией CommonSpirit, если Больничная организация CommonSpirit имеет доли в капитале или прибыли в организации, облагаемой налогом как партнерство, которое непосредственно управляет лицензированным больничным учреждением штата или которое косвенно управляет лицензированным больничным учреждением штата через другую организацию, облагаемую налогом в качестве партнерства.

Предполагаемая финансовая помощь подразумевает определение соответствия требованиям для получения финансовой помощи, при этом она может опираться на

Дата вступления в силу: TBD

Стр. 5 из 13

Политика выставления счетов и получения оплаты

© CommonSpirit Health, 2021–2026. Только для внутреннего пользования.

информацию, предоставленную сторонними поставщиками, и другую общедоступную информацию. Если будет решено, что пациент предположительно имеет право на финансовую помощь, этот пациент сможет получать бесплатную помощь EMCare или скидку на эту помощь в течение периода наличия предполагаемого права на такую помощь. См. также «Презумптивное право на участие в программе» в документе «Политика управления CommonSpirit Финансы G-003, *Финансовая помощь*».

Существенно связанная организация применительно к Больничной организации CommonSpirit означает организацию, рассматриваемую для целей федерального налогообложения как партнерство, в которой Больничной организации CommonSpirit принадлежит доля в капитале или прибыли, либо организацию, не рассматриваемую как отдельный налогоплательщик, единственным участником или собственником которой является Больничная организация CommonSpirit, предоставляющую услуги EMCare в лицензированном штате Больничном учреждении, если только оказание таких услуг не является несвязанной предпринимательской деятельностью, предусмотренной разделом 513 (IRC), в отношении соответствующей Больничной организации CommonSpirit.

Приостановление мер ЕСА после подачи заявления на финансовую помощь (FAA) означает, что Учреждение (или другая уполномоченная сторона) не будет инициировать меры ЕСА или предпринимать дальнейшие действия по ранее инициированным мерам ЕСА для получения оплаты за услуги EMCare, пока:

- Учреждение не проверит наличие у пациента права на FAP на основании заполненного заявления FAP и не предпримет должные усилия, обозначенные в этом документе, по заполненному заявлению FAA;
- в случае неполностью заполненного заявления FAA, если пациент не предоставил дополнительные сведения или документы по запросу в течение разумного периода времени (30 (тридцать) дней), предусмотренного для этого.

Незастрахованное лицо — физическое лицо, не имеющее страхового покрытия или иной формы обеспечения оплаты медицинской помощи со стороны коммерческой страховой организации, плана, регулируемого Законом ERISA, федеральной программы медицинского страхования (включая, помимо прочего, Medicare, Medicaid, SCHIP и TRICARE), системы страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний либо иной третьей стороны, оказывающей помощь в исполнении его или ее обязательств по оплате медицинских услуг.

Недостаточно застрахованное лицо означает лицо, застрахованное силами государства или частной страховой организации, для которого было бы трудно полностью оплатить все ожидаемые расходы из собственных средств за услуги EMCare, покрываемые настоящими Политиками.

ПОРЯДОК ВЫСТАВЛЕНИЯ СЧЕТОВ

Больничные организации CommonSpirit будут придерживаться следующих стандартных методик по взысканию задолженности пациентов по услугам EMCare, оказанным в Больничном учреждении CommonSpirit:

А. Выставление счетов по страховке

- Для всех застрахованных пациентов Больничные учреждения должны

Дата вступления в силу: TBD

Стр. 6 из 13

Политика выставления счетов и получения оплаты

© CommonSpirit Health, 2021–2026. Только для внутреннего пользования.

своевременно выставлять счета сторонним плательщикам (на основе данных, предоставленных или проверенных пациентом/поручителем, или достоверно проверенных в других источниках).

- Если из-за ошибки Больничного учреждения правомерное требование оплаты будет отклонено (не обработано) плательщиком, Больничное учреждение не будет выставлять счет пациенту на сумму сверх той, которая осталась бы после уплаты вышеуказанного требования.
- Если правомерное требование оплаты будет отклонено (не обработано) плательщиком по причинам вне контроля Больничного учреждения, персонал будет вести дальнейшую работу с плательщиком и пациентом для разрешения этой ситуации. Если после разумных дальнейших усилий проблема не будет урегулирована, Больничные учреждения могут выставлять счет пациенту или принимать другие меры, не противоречащие условиям договоров плательщиков.

В. Выставление счетов пациентам

- Согласно стандартной практике выставления счетов в больничном учреждении, все пациенты/поручители напрямую получают счета с калькуляцией расходов.
- Что касается застрахованных пациентов, после обработки требований всеми доступными сторонними плательщиками Больничные учреждения своевременно будут выставлять счета пациентам/поручителям на сумму их ответственности, определяемую в соответствии с их страховыми льготами.
- Все пациенты/поручители могут в любое время запросить у Больничного учреждения калькуляцию счетов с подробной расшифровкой.
- Если пациент будет оспаривать свои расчеты и запросит документацию по счету, персонал предоставит запрошенную документацию в письменной форме в течение десяти (10) дней (если это возможно) и не будет предпринимать действий по такому счету на протяжении не менее 30 (тридцати) дней, прежде чем начать процедуру взыскания задолженности.
- Больничные учреждения обязаны одобрить условия графика платежей пациентов/поручителей, которые сообщат о сложностях финансового характера с оплатой всего долга одним платежом.
- Руководители цикла получения дохода уполномочены делать исключения из правил в отдельных случаях в индивидуальном порядке (согласно установленным процедурам).
- Больничные учреждения не обязаны принимать договоренности о корректировке платежей, инициированные пациентами, и могут направлять счета в стороннее коллекторское агентство, как указано ниже, если пациент не соблюдает установленный план платежей.

С. Методы взыскания задолженности

- Любые действия по взысканию задолженности со стороны Учреждения, Назначенного поставщика или сторонних коллекторских организаций будут проводиться с соблюдением всех законов по взысканию кредиторской задолженности на федеральном уровне и уровне штата.
- У всех пациентов/поручителей будет возможность связаться с Больничным учреждением по поводу получения финансовой помощи, обсуждения вариантов оплаты и других подходящих подобных программ, что описано в Приложении А.
 - Политика FAP Больничного учреждения предоставляется бесплатно.

- При возникновении вопросов о Политике FAP Больничного учреждения можно лично или по телефону обращаться в отдел финансового консультирования.
- Согласно соответствующим государственным и федеральным законам и в соответствии с положениями, изложенными в этой Политике, Больничные учреждения могут заниматься взысканием задолженности, включая допустимые меры ЕСА, для получения остатка долга по счетам пациентов.
 - Стандартные методы взыскания задолженности включают телефонные звонки, выписки и другие обоснованные усилия согласно принятым методикам.
 - По усмотрению Учреждения и в соответствии со всеми применимыми федеральными, государственными и местными практиками недопущения дискриминации долги пациентов могут быть переданы в сторонние организации для взыскания. Учреждение сохраняет право собственности в отношении любых задолженностей, направленных в коллекторские агентства, а счета пациентов будут переданы для взыскания только со следующими оговорками.
 - Существует разумное основание предполагать, что пациент имеет задолженность.
 - Всем сторонним плательщикам, своевременно и оперативно указанным пациентом/поручителем, счета были выставлены должным образом, а оставшийся долг является финансовой ответственностью пациента. Больничные учреждения не будут иметь право выставлять пациенту счет по любой сумме, которую обязаны выплатить страховая компания или третья сторона.
 - Больничные учреждения не будут направлять счета для взыскания, когда требование оплаты по счету ожидает погашения сторонним плательщиком. Тем не менее требования оплаты, которые ожидают погашения сторонним плательщиком на протяжении необоснованно длительного периода времени (несмотря на прилагаемые усилия по разрешению этой ситуации), могут быть признаны отклоненными.
 - Больничные учреждения не будут направлять счета для взыскания, когда требование оплаты по страховке было отклонено из-за ошибки Больничного учреждения. Тем не менее Больничное учреждение может по-прежнему направить для взыскания часть такого требования оплаты с финансовыми обязательствами пациента, если оплата не была произведена.
 - Больничные учреждения не будут направлять для взыскания счета пациентов, которые изначально подали заявку на финансовую помощь, но Больничное учреждение еще не предприняло разумных усилий (как определено ниже) по этому счету.
 - После получения освобождения от банкротства Больничная организация CommonSpirit прекратит попытки взыскания, включая передачу прав коллекторскому агентству. После получения такого уведомления с пациентом/поручителем не будет связываться никакими методами, включая телефонные звонки, письма или выписки. Все общение, если необходимо, должно вестись через попечителя или адвоката по этому делу.
 - Ни одно Больничное учреждение не вправе передавать неоплаченный

счет пациента, самостоятельно оплачивающего медицинские услуги, третьему лицу для взыскания задолженности до тех пор, пока пациент или его гарант соблюдает Стандарты сотрудничества с пациентом (Patient Cooperation Standards), определенные Политикой управления CommonSpirit Финансы G-003 *Финансовая помощь*.

РАЗУМНЫЕ УСИЛИЯ И ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ МЕРЫ ПО СБОРУ ПЛАТЕЖЕЙ

Перед инициированием мер ЕСА для получения платежей за EMCare Больничные учреждения обязаны предпринять разумные усилия, чтобы определить наличие у пациента права на финансовую помощь. Запрещено инициировать меры ЕСА ранее 120 дней (или дольше, если того требует закон) с даты выставления учреждением первого счета после выписки (то есть во время периода уведомления), если только не были приложены все разумные усилия. Далее описаны возможные сценарии разумных усилий со стороны Учреждения перед инициированием мер ЕСА.

А. Инициирование мер ЕСА — порядок уведомления

- С учетом любых услуг EMCare, оказанных в Учреждении, пациента необходимо уведомить о FAP (как описано в этом документе) перед инициированием мер ЕСА. Порядок уведомления:
 - **Письмо-уведомление** — Больничное учреждение должно уведомить пациента о FAP, предоставив пациенту письменное уведомление (письмо-уведомление) по крайней мере за 30 (тридцать) дней до начала ЕСА. Письмо-уведомление должно содержать:
 - краткие сведения по FAP, изложенные доступным языком;
 - описание финансовой помощи, доступной для лиц, которые удовлетворяют критериям;
 - описание мер ЕСА, которые Больничное учреждение (или другая уполномоченная сторона) намерено инициировать для получения оплаты за услуги EMCare, если причитающая сумма не оплачена или заявление FAA не было подано до указанного срока, истекающего не ранее последнего дня периода подачи заявлений.
 - **Устное уведомление.** Вместе с предоставлением письма-уведомления Больничное учреждение попытается устно уведомить пациента о том, как получить помощь в соответствии с FAP, во время процесса регистрации, используя самый актуальный номер телефона, предоставленный пациентом. Данная попытка подлежит документальному оформлению непосредственно в момент ее совершения.
 - **Уведомление в случае нескольких эпизодов лечения.** Больничное учреждение может удовлетворить это требование одновременно для нескольких эпизодов EMCare и уведомить пациента об ЕСА, которые Медицинское учреждение намеревается инициировать для получения оплаты по нескольким непогашенным счетам за EMCare. Тем не менее, если Учреждение суммирует непогашенные счета пациента за несколько эпизодов EMCare до начала одной или нескольких ЕСА для получения оплаты за эти счета, оно не приложит разумных усилий для определения того, имеет ли это лицо право на FAP, если только не воздержится от начала ЕСА на срок до 120 дней после первого после выписки платежного

счета за последний эпизод EMCare, включенный в объединенное требование оплаты.

В. Разумные усилия, когда пациент подает не полностью заполненное заявление FAA

- Больничное учреждение должно приостановить любые меры ЕСА, уже инициированные против пациента/поручителя, до момента вынесения решения по праву на финансовую помощь.
- Больничное учреждение направляет пациенту письменное уведомление со списком требуемых документов, которые пациент или поручитель обязан подать, чтобы заявление FAA было полностью оформлено, и выделяет пациенту 30 (тридцать) дней для предоставления необходимых сведений. Уведомление будет включать контактную информацию, в том числе номер телефона и местонахождение учреждения или отдела в пределах Учреждения, которые могут предоставлять информацию о АА и помогать в подготовке FAA.

С. Разумные усилия при подаче полностью заполненного заявления FAA

- Если пациент подаст полностью заполненное заявление FAA в течение периода подачи заявлений, Больничное учреждение обязано выполнить следующие действия.
 - Приостановить любые меры ЕСА для получения оплаты за услуги EMCare.
 - Принять решение касательно наличия у пациента права по FAP за услуги EMCare и уведомить его в письменной форме об этом определении приемлемости (включая, если применимо, помощь для подходящих кандидатов) и основании такого решения.
 - Если Больничное учреждение решит, что пациент имеет право на FAP за услуги EMCare, Больничное учреждение обязано сделать следующее.
 - Возместить пациенту любые суммы, уплаченные им за EMCare (в пользу Больничного учреждения или любой другой стороны, кому Больничное учреждение передало или продало долг пациента за услуги EMCare), превышающие сумму, которую он лично обязан оплатить как лицо, имеющее право на FAP.
 - Предпринять все разумные доступные действия для отмены любых мер ЕСА, включая удаление любой негативной информации, переданной в агентство по сбору информации о кредитоспособности или в бюро кредитных историй из кредитного отчета этого лица.
 - Если Больничное учреждение решит, что пациент не имеет права на FAP за услуги EMCare, Учреждение предпримет разумные усилия и может инициировать допустимые меры ЕСА.

Д. Разумные усилия в случае неподачи заявления FAA в течение 90 (девятидесяти) дней с даты первого счета после выписки за самый недавний эпизод EMCare

- Учреждение направит письмо-уведомление, как описано в разделе «Инициирование мер ЕСА — порядок уведомления». Если заявление FAA не будет получено в течение 30 (тридцати) дней после отправки письма-

уведомления, требование предпринять разумные усилия для определения права на помощь согласно Политике FAP будет удовлетворено. Следовательно, Больничное учреждение может инициировать меры ЕСА, допустимые в этой Политике, начиная с 120-го дня после первого счета после выписки.

- **Заявление об отказе.** Больничное учреждение ни при каких обстоятельствах не должно принимать от кого бы то ни было заявление об отказе (устное или письменное) подавать заявление на получение финансовой помощи ради выполнения требований по принятию разумных усилий, описанных в этой Политике.

Е. Разрешенные чрезвычайные меры по сбору платежей

- После принятия разумных усилий, включая требования к уведомлению, для определения права на получение финансовой помощи, как указано выше, Больничное учреждение (или другая уполномоченная сторона) может принять участие в следующих ЕСА для получения оплаты за EМСare:
 - продаже долга пациента другому лицу, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законодательством;
 - предоставлении негативной информации о пациенте агентствам по предоставлению информации о кредитоспособности.

Больничное учреждение воздержится от ЕСА в отношении пациента, если он/она предоставит документацию, подающую заявление на получение медицинского покрытия в рамках Medicaid или других государственных медицинских программ, за исключением случаев, когда пациент имеет право на участие в таких программах, не был выставлен счет и не обработан любой, доступный для медицинского покрытия, предоставленный третьими сторонами в рамках EМСare.

Г. Разумные усилия — соглашения с третьими сторонами

- В отношении продажи или передачи долга лица по услугам EМСare другой стороне (за исключением продажи долговых обязательств, которые не считаются ЕСА в правилах Налогового управления) Больничное учреждение заключает договор и, насколько приемлемо, обеспечивает соблюдение юридически обязательного письменного соглашения с этой стороной. Чтобы соблюсти требования по выполнению разумных усилий для определения права пациента на FAP, эти соглашения должны включать (по крайней мере) следующие условия.
 - Если пациент подаст заявление FAA (независимо от степени заполнения) после передачи или продажи долга, но до окончания периода подачи заявлений, эта сторона будет обязана приостановить меры ЕСА для получения оплаты за услуги EМСare.
 - Если пациент подаст заявление FAA (независимо от степени заполнения) после передачи или продажи долга, но до окончания периода подачи заявлений, после чего будет решено, что он имеет право на FAP за услуги EМСare, эта сторона будет обязана своевременно выполнить следующее.
 - Придерживаться процедур, указанных в соглашении и настоящей Политике, чтобы пациент не платил и не имел обязательств заплатить совместно стороне и Больничному учреждению больше, чем он обязан заплатить за EМСare как пациент с правом на FAP.

- Если применимо и если эта сторона (а не Больничное учреждение) имеет полномочия это сделать, предпринять все разумные надлежащие усилия для отмены любых мер ЕСА (отличных от продажи долга), предпринятых против этого пациента.
- Если третья сторона передает или продает долг следующей стороне (четвертая сторона) в течение периода подачи заявлений, третья сторона получит письменное соглашение от следующей стороны о включении всех элементов, описанных в этом разделе.
- Третья сторона обязана предпринять разумные попытки сотрудничества с пациентом по поводу неоплаченных счетов, чтобы разрешить этот вопрос. Ведение коллекторской деятельности в агрессивной манере с нарушением этического кодекса запрещено.

G. Разумные усилия — предоставление документов в электронном виде

- Больничное учреждение может направить любое письменное уведомление или сообщение, описанное в этом документе, в электронном виде (например, по электронной почте) любому лицу, которое выберет способ связи по электронной почте.

ДОКУМЕНТАЦИЯ ПО ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ

A. Обработка запросов

- В процессе рассмотрения заявлений, вынесения решений о финансовых затруднениях и присуждении помощи CommonSpirit будет руководствоваться принципами уважения прав пациента и ответственного планирования.
- Запросы на предоставление финансовой помощи подлежат ускоренной обработке. Больничные учреждения обязаны уведомить пациента или заявителя в письменном виде в течение от 30 (тридцати) до 60 (шестидесяти) дней с даты получения заполненного заявления.
- Больничное учреждение не будет выносить решение о наличии права на основании сведений, которые, по его мнению, являются неверными, недостоверными или были получены насильственным способом.
- Если будет утверждено право на участие в программе на основании завершения FAA, пациенту будет предоставлена финансовая помощь для всех счетов, понесенных за 12 (двенадцать) месяцев до даты определения и проспективно на период в 6 (шесть) месяцев от даты определения.
- Если утвердительное решение будет вынесено на основании презумптивного права, пациент также получит финансовую помощь по всем счетам за услуги, оказанные за 12 (двенадцать) месяцев до даты вынесения решения. Лица, обладающие презумптивным правом, не будут получать финансовую помощь за услуги EMCare, оказанные после даты вынесения решения, без заполнения заявления FAA или вынесения нового решения по поводу предполагаемого права.
- Если пациенту будет отказано в праве на финансовую помощь от Больничного учреждения, пациент или поручитель может повторно подать заявление в случае значительного изменения дохода или статуса.
- Пациенты/поручители могут потребовать пересмотра дела со стороны Больничного учреждения при наличии спорной ситуации по заявлению из этой

Политики или FAP. Пациенты/поручители, которым было отказано в финансовой помощи, могут также подать апелляцию касательно решения о наличии права на помощь в порядке, установленном в Приложении А.

- Основание для спора или апелляции должно быть подано в письменной форме в течение 3 (трех) месяцев с момента принятия решения о праве на получение финансовой помощи.
- Больничное учреждение приостановит вынесение любого решения по праву на FAP, пока Больничное учреждение будет ожидать результатов по заявлению на Medicaid.

В. Предполагаемая финансовая помощь

- Разумные усилия для определения соответствия FAP критериям не требуются, если пациент признан имеющим право на получение предполагаемой финансовой помощи.
- **Medicaid** — пациенты Medicaid, которые получают не покрываемые страховкой необходимые по медицинским показаниям услуги, будут рассматриваться как кандидаты на получение предполагаемой финансовой помощи. В некоторых случаях финансовая помощь может быть одобрена до даты вступления в силу программы Medicaid.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Руководители цикла получения дохода CommonSpirit единолично несут ответственность за принятие адекватных мер Больничным учреждением для определения права пациента на финансовую помощь. Этот орган также принимает окончательное решение по поводу инициирования мер ЕСА, описанных в этой Политике.

ССЫЛКИ

Политика управления CommonSpirit

Финансы G-003, *Финансовая помощь*

ЕЖЕГОДНОЕ ОДОБРЕНИЕ

УТВЕРЖДЕНО СОВЕТОМ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ COMMONSPIRIT: 26 ИЮНЯ 2024 Г.,
TBD