COMMONSPIRIT HEALTH
PATAKARAN SA PAMAMAHALA

PAKSA: Tulong sa Pananalapi	**PETSA NA MAGKAKABISA:** Hulyo 1, 2021
NUMERO NG POLISIYA: Pananalapi G-003	**ORIHINAL NA PETSA NA MAGKAKABISABISA:** Hulyo 1, 2021

POLISIYA

Alinsunod sa Internal Revenue Code, IRC Seksiyon 501(r), para manatiling walang bayad sa buwis, ang bawat Organisasyon ng Ospital ng CommonSpirit Health ay kinakailangang magtatag ng isang nasusulat na Patakaran sa Tulong sa Pananalapi (FAP) at isang Patakaran sa Pang-emergency na Pangangalagang Medikal na nalalapat sa lahat ng Pang-emergency na Pangangalagang Medikal at Kinakailangang Pangangalagang Medikal (na tinutukoy dito bilang EMCare) na ibinibigay sa isang Pasilidad ng Ospital. Ang layunin ng Patakaran na ito ay para ilarawan ang mga kondisyon kung saan ang isang Pasilidad ng Ospital ay nagbibigay ng Tulong sa Pananalapi sa mga pasyente nito. Bilang karagdagan, inilalarawan ng Patakaran na ito ang mga pagkilos na maaaring gawin ng isang Pasilidad ng Ospital sa kaganapan ng hindi pagbabayad ng isang account ng pasyente.

SAKLAW

Ang Patakaran na ito ay nalalapat sa CommonSpirit at bawat isa sa mga walang bayad sa buwis na Direktang Kasosyo [35] at mga walang bayad sa buwis na Subsidiary [36] na nagpapatakbo ng isang Pasilidad ng Ospital (indibidwal na tinukoy bilang isang Organisasyon ng Ospital ng CommonSpirit at sama-sama bilang Mga Organisasyon ng Ospital ng CommonSpirit). Patakaran ng CommonSpirit na magbigay, nang walang diskriminasyon, ng EMCare sa Mga Pasilidad ng Ospital ng CommonSpirit para sa lahat ng pasyente, nang walang pagsasaalang-alang sa kakayahang pinansyal para magbayad ng isang pasyente.

MGA PRINSIPYO

Bilang mga Katolikong tagabigay ng pangangalagang pangkalusugan at mga samahan na walang bayad sa buwis, ang mga Organisasyon ng Ospital ng CommonSpirit ay tinawag para matugunan ang mga pangangailangan ng mga pasyente at ng iba pa na humihingi ng

35 Ang isang Direktang Kasosyo ay anumang korporasyon kung saan ang CommonSpirit Health ay ang nag-iisang miyembro ng korporasyon o nag-iisang shareholder, pati na rin ang Dignity Community Care, isang hindi pangkalakal na korporasyon sa Colorado.

36 Ang isang Subsidiary ay tumutukoy sa isang organisasyon, alinman sa hindi pangkalakal o pangkalakal, kung saan ang isang Direktang Kasosyo ay may kapangyarihan na magtalaga ng limampung porsiyento (50%) o higit pa ng mga bumobotong miyembro ng namamahalang katawan ng nasabing organisasyon o hawak ang limampung porsiyento (50%) o higit pa ng mga karapatan na bumoto sa naturang organisasyon (bilang ebidensya ng mga kapangyarihan ng pagiging miyembro o mga seguridad na nagbibigay ng tiyak na awtoridad sa paggawa ng desisyon sa Direktang Kasosyo) o sa anumang organisasyon kung saan ang isang Subsidiary ay nagtataglay ng gayong kapangyarihan o mga karapatan sa pagboto.

© Copyright 2021 CommonSpirit Health.

pangangalaga, anuman ang kanilang mga kakayahang pinansyal para mabayaran ang mga serbisyong ibinibigay.
Ang sumusunod na mga prinsipyo ay naaayon sa misyon ng CommonSpirit na maghatid ng mahabagin, de-kalidad, abot-kayang mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan at para mamagitan para sa mga mahirap at mahina. Hangad ng mga Organisasyon ng Ospital ng CommonSpirit na ang kakayahan sa pananalapi ng mga taong nangangailangan ng mga serbisyong pangkalusugan ay hindi pipigil sa kanila sa paghanap o pagtanggap ng pangangalaga.

Ang Mga Organisasyon ng Ospital ng CommonSpirit ay magbibigay, nang walang diskriminasyon, ng Pang-emergency na Pangangalagang Medikal sa mga indibidwal anuman ang kanilang pagkakarapat-dapat para sa Tulong sa Pananalapi o para sa tulong ng gobyerno sa Mga Pasilidad ng Ospital ng CommonSpirit.

Ang mga Organisasyon ng CommonSpirit Hospital ay nakatuon sa pagbibigay ng Tulong sa Pananalapi sa mga taong mayroong mga pangangailangan sa pangangalaga ng kalusugan at walang seguro, hindi nakaseguro, hindi karapat-dapat para sa programa ng gobyerno, o hindi makapagbayad, para sa hindi emergency na Kinakailangang Pangangalagang Medikal na ibinibigay sa Mga Pasilidad ng Ospital ng CommonSpirit.

PAGLALAPAT

A. Ang Polisiyang ito ay nalalapat sa:

- Lahat ng sinisingil para sa EMCare na ibinigay sa isang Pasilidad ng Ospital ng Organisasyon ng Ospital ng CommonSpirit.
- Ang lahat ng sinisingil para sa EMCare na ibinigay ng isang doktor o masulong ang trabahong clinician na nagtatrabaho sa isang Organisasyon ng Ospital ng CommonSpirit kung ang naturang pangangalaga ay ibinibigay sa loob ng isang Pasilidad ng Ospital.
- Ang lahat ng sinisingil para sa EMCare na ibinigay ng isang doktor o masulong ang trabahong clinician na nagtatrabaho ng isang Lubos na Nauugnay na Entidad na nangyayari sa loob ng isang Pasilidad ng Ospital.
- Ang Hindi Sagot na Kinakailangang Pangangalagang Medikal na ibinigay sa mga pasyente kung saan ang pasyente ang mananagot para sa mga sinisingil, tulad ng sinisingil para sa mga araw na lampas sa haba ng limitasyon sa pananatili o sa mga pangyayari kung saan naubos ang mga benepisyo ng pasyente.
- Ang mga aktibidad sa pagkolekta at pagbawi ay isasagawa alinsunod sa Patakaran sa Pamamahala ng CommonSpirit Pananalapi G-004, *Mga Pagsingil at Pagkolekta*.

B. Koordinasyon sa Ibang Batas

Ang Probisyon ng Tulong sa Pananalapi ay maaaring mapailalim sa mga karagdagang batas o regulasyon alinsunod sa mga batas pederal, estado o lokal. Ang nasabing batas ay namamahala hanggang sa abot na nagpapataw ito ng mas mahigpit na mga kinakailangan kaysa sa Patakaran na ito. Sa kaganapan na ang isang sumunod na pinagtibay na batas ng estado o lokal na direktang sumasalungat sa Patakaran na ito, ang Organisasyon ng Ospital ng CommonSpirit ay, pagkatapos ng konsultasyon kasama ang lokal na kinatawan ng Ligal na Pangkat ng CommonSpirit, pamunuan ng Siklo ng Kita ng CommonSpirit, at pamunuan ng Buwis sa CommonSpirit, pahihintulutan na pagtibayin ang isang addendum sa Patakaran na ito bago ang susunod na siklo ng pagsusuri sa patakaran, na may kaunting pagbabago sa

© Copyright 2021 CommonSpirit Health.

Patakarang ito kung kinakailangan para makamit ang pagsunod sa anumang naaangkop na mga batas.

MGA KAHULUGAN

Ang Mga Halaga na Karaniwang Sinisingil (Amounts Generally Billed, AGB) ay nangangahulugang ang maximum na sinisingil ng isang pasyente na karapat-dapat para sa Tulong sa Pananalapi sa ilalim ng Patakaran sa Tulong sa Pananalapi na ito ay personal na responsable para sa pagbabayad, pagkatapos ng lahat ng pagbawas at diskwento (kasama ang mga diskwento na magagamit sa ilalim ng Patakarang ito) ay inilapat at mas mababa sa anumang halagang binabayaran ng mga tagaseguro. Walang pasyente na karapat-dapat para sa Tulong sa Pananalapi ang sisisingilin nang higit sa AGB para sa EMCare na ibinigay sa pasyente. Kinakalkula ng CommonSpirit ang AGB sa batayang Pasilidad-sa-Pasilidad na ginagamit ang pamamaraang "balik tanaw" sa pamamagitan ng pag-multiply ng “Gross Charges” para sa anumang EMCare na ibinibigay nito sa pamamagitan ng mga porsiyento ng AGB, na batay sa mga nakaraang paghahabol na pinapayagan sa ilalim ng Medicare at pribadong seguro tulad ng nakasaad sa batas pederal. Ang “Gross Charges” para sa mga hangaring ito ay nangangahulugang ang halagang nakalista sa chargemaster ng bawat Pasilidad ng Ospital para sa bawat serbisyo ng EMCare.

Panahon ng Aplikasyon ay nangangahulugang ang oras na ibinigay sa mga pasyente ng Organisasyon ng Ospital ng CommonSpirit para makumpleto ang aplikasyon para saTulong sa Pananalapi. Mapapaso ito sa kalaunan ng (i) 365 araw mula sa paglabas ng pasyente sa Pasilidad ng Ospital o sa petsa ng EMCare ng pasyente, o (ii) 240 araw mula sa petsa ng unang bayarin pagkatapos lumabas para sa natanggap na EMCare sa isang Pasilidad ng Ospital.

Ang ibig sabihin ng Lugar ng Serbisyo ng Entidad ng CommonSpirit, para sa mga layunin ng Patakaran na ito, ay ang komunidad na pinagsisilbihan ng isang Pasilidad ng Ospital tulad ng inilarawan sa pinakabagong Pagsusuri sa Mga Pangangailangan sa Kalusugan ng Komunidad, tulad ng inilarawan sa IRC Seksiyon 501(r)(3).

Ang Community Health Needs Assessment CHNA ay isinasagawa ng isang Pasilidad ng Ospital ng hindi bababa sa minsan sa bawat tatlong (3) taon alinsunod sa IRC Seksiyon 501(r)(1)(A); ang bawat Organisasyon ng Ospital ng CommonSpirit pagkatapos ay nagpatibay ng mga istratehiya para matugunan ang mga pangangailangan sa kalusugan sa komunidad na kinilala sa pamamagitan ng CHNA.

Pagtukoy sa Panahon ng Pagkakarapat-dapat - Para sa mga layunin ng pagtukoy ng pagkakarapat-dapat sa Tulong sa Pananalapi, susuriin ng isang Pasilidad ng Ospital ang taunang Kinikita ng Pamilya mula sa nakalipas na anim na buwan (6) na panahon, o ang nakaraang taon ng buwis tulad ng ipinapakita ng mga kamakailang pay stub o income tax return at iba pang impormasyon. Ang patunay ng mga kita ay maaaring matukoy sa paggawa ng taunang Kinikita ng Pamilya, na isinasaalang-alang ang kasalukuyang rate ng kita.

Panahon ng Kwalipikasyon ng Pagkakarapat-dapat - Matapos isumite ang aplikasyon ng Tulong sa Pananalapi at mga sumusuportang dokumento, ang mga pasyente na naaprubahan para maging karapat-dapat ay bibigyan ng Tulong sa Pananalapi para sa lahat ng karapat-dapat na account na natamo para sa mga serbisyong natanggap labindalawang (12) buwan bago ang petsa ng pagpapasiya. Kung naaprubahan ang pagkakarapat-dapat batay sa

© Copyright 2021 CommonSpirit Health.

Ipinalagay na Pagkakarapat-dapat, ang Tulong sa Pananalapi ay ilalapat din sa lahat ng account na natamo para sa mga serbisyong natanggap sa nakaraang labindalawang (12) buwan bago ang petsa ng pagpapasiya.

Emergency na Pangangalagang Medikal, EMTALA - Ang sinumang pasyente na naghahanap ng pangangalaga para sa isang pang-emergency na kondisyong medikal na nasa loob ng kahulugan ng Seksiyon 1867 ng Social Security Act (42 U.S.C. 1395dd) sa isang Pasilidad ng Ospital ay tatratuhin nang walang diskriminasyon at walang pag-alintana sa kakayahan ng pasyente na magbayad para sa pangangalaga. Bukod dito, ang anumang pagkilos na pumipigil sa mga pasyente na kumuha ng EMCare, kasama, ngunit hindi limitado sa, paghingi ng bayad bago ang paggamot o pinapayagan ang pagkolekta ng utang at mga aktibidad sa pagbawi na nakakagambala sa pagbibigay ng EMCare, ay ipinagbabawal. Ang Mga Pasilidad ng Ospital ay dapat ding gumana alinsunod sa lahat ng rekisitong pederal at estado para sa pagbibigay ng pangangalaga na nauugnay sa mga pang-emergency na kondisyong medikal, kasama ang mga kinakailangan sa pag-screen, paggamot at paglilipat sa ilalim ng batas pederal na Pang-emergency na Medikal na Paggamot at Paggawa (Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA) at alinsunod sa 42 CFR 482.55 (o anumang regulasyon na hahalili). Ang Mga Pasilidad ng Ospital ay dapat kumunsulta at gabayan ng anumang Patakaran ng CommonSpirit EMTALA, mga regulasyon ng EMTALA, at naaangkop na Mga Kondisyon ng Paglahok ng Medicare/Medicaid sa pagtukoy kung ano ang bumubuo ng isang emergency na kondisyong medikal at ang mga proseso na susundan na may paggalang sa bawat isa.

Hindi pangkaraniwang Mga Pagkilos ng Pagkolekta (Extraordinary Collection Action, ECA) - Ang Pasilidad ng Ospital ay hindi sasali sa mga ECA laban sa isang indibidwal bago gumawa ng isang makatuwirang pagsisikap para matukoy ang pagkakarapat-dapat sa ilalim ng Patakarang ito. Maaaring kasama sa isang ECA ang alinman sa mga sumusunod na aksiyon na ginawa sa pagsisikap na makakuha ng bayad sa isang bayarin para sa pangangalaga:

- Ang pagbebenta ng utang ng isang indibidwal sa ibang partido maliban sa malinaw na ibinigay ng batas pederal; at
- Pag-uulat ng salungat na impormasyon tungkol sa indibidwal sa mga kagarawan ng kredito ng mamimili.

Hindi kasama sa mga ECA ang anumang lien na kung saan ay may karapatang maghabol ang isang Pasilidad ng Ospital sa ilalim ng batas ng estado para sa mga nalikom ng isang paghuhusga o kompromiso na utang ng isang indibidwal (o ng kaniyang kinatawan) bilang isang resulta ng mga personal na pinsala na kung saan ang Pasilidad ay nagbigay ng pangangalaga.

Pamilya ay nangangahulugan ng (gamit ang depinisyon ng Kawanihan ng Senso) grupo ng dalawa o higit pang mga tao na magkasamang naninirahan at na nauugnay sa panganganak, kasal, o pag-ampon. Ayon sa mga panuntunan sa Internal Revenue Service (IRS), kung ang pasyente ay nagsasabi sa kaniyang pagbabalik ng buwis na ang isang tao ay kaniyang dependent, ang taong iyon ay maaaring isaalang-alang na dependent para sa mga layunin ng pagbibigay ng Tulong sa Pananalapi. Kung ang dokumento ng buwis sa IRS ay hindi magagamit, ang laki ng pamilya ay tutukuyin sa bilang ng mga dependent na naitala sa aplikasyon ng Tulong sa Pananalapi at napatunayan ng Pasilidad ng Ospital.

© Copyright 2021 CommonSpirit Health.

Kinikita ng Pamilya ay tinutukoy na naaayon sa kahulugan ng IRS sa Modified Adjusted Gross Income para sa aplikante at sa lahat na miyembro ng Pamilya ng aplikante. Sa pagtukoy ng pagkakarapat-dapat, maaaring isaalang-alang ng Organisasyon ng Ospital ng CommonSpirit ang 'mga perang asset' ng Pamilya ng pasyente. Gayunpaman, para sa mga hangaring ng pagpapasiyang ito, hindi kasama sa mga perang asset ang pagreretiro o ipinagpaliban na mga plano sa pagbabayad.

Mga Poverty Level Guidelines (FPL) ay ina-update taun-taon sa Pederal na Rehistro ng Kagawaran ng Kalusugan at Serbisyong Pantao ng Estados Unidos sa ilalim ng awtoridad ng subsection (2) ng Seksiyon 9902 ng Pamagat 42 ng Kodigo ng Estados Unidos. Maaaring sumangguni sa mga kasalukuyang alituntunin sa **http://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines.**

Tulong sa Pananalapi ay nangangahulugan ng tulong na ibinigay sa mga pasyente kung saan ito ay magiging isang pinansyal na paghihirap para buong mabayaran ang inaasahang gastos mula sa sariling bulsa para sa EMCare na ibinigay sa isang Pasilidad ng Ospital at na nakakatugon sa mga pamantayan sa pagkakarapat-dapat para sa naturang tulong. Ang Tulong sa Pananalapi ay inaalok sa mga nakasegurong pasyente sa abot ng pinapayagan sa ilalim ng kontrata ng tagapagbigay ng seguro ng pasyente.

Tagagarantiya ay nangangahulugang isang indibidwal na ligal na responsable para sa pagbabayad ng sinisingil sa pasyente.

Pasilidad ng Ospital (o Pasilidad) ay nangangahulugang isang pasilidad sa pangangalaga ng kalusugan na Kinakailangan ng estado na maging lisensyado, nakarehistro o katulad na pagkilala bilang isang ospital at na pinapatakbo ng isang Organisasyon ng Ospital ng CommonSpirit.

Medikal Na Kinakailangang Pangangalaga ay nangangahulugang anumang pamamaraan na makatuwirang napagpasyahan (ng isang tagapagtustos) na kinakailangan para maiwasan, masuri, iwasto, mapagaling, mapagaan, o maiwasan ang paglala ng anumang kondisyon, karamdaman, pinsala o sakit na naglalagay sa panganib ng buhay, sanhi ng pagdurusa o sakit, na nagreresulta sa karamdaman o kahinaan, nagbabanta para maging sanhi o magpalala ng isang kapansanan, o maging sanhi ng pisikal na depormasyon o pagkasira, o para mapabuti ang paggana ng isang depormadong bahagi ng katawan, kung walang iba pang pantay na mabisa, mas konserbatibo o mas mura na paraan ng paggamot na magagamit. Hindi kasama sa Medikal Na Kinakailangang Pangangalaga ang pinili o kosmetikong pamamaraan lamang para mapabuti ang ganda ng isang normal, o karaniwang gumagana, na bahagi ng katawan.

Nagpapatakbo ng isang Pasilidad ng Ospital - Ang Isang Pasilidad ng Ospital ay itinuturing na pinatatakbo sa pamamagitan ng paggamit ng sarili nitong mga empleyado o sa pamamagitan ng pagkontrata sa pagpapatakbo ng Pasilidad sa ibang organisasyon. Ang isang Pasilidad ng Ospital ay maaari rin na patakbuhin ng isang Organisasyon ng Ospital ng CommonSpirit kung ang Organisasyon ng Ospital ng CommonSpirit ay may kapital o interes sa kinikita sa isang entidad na binubuwisan bilang isang partnership na direktang nagpapatakbo ng isang Pasilidad ng Ospital na lisensyado ng estado o kung saan hindi direktang nagpapatakbo ng isang Pasilidad ng Ospital na lisensyado ng estado sa pamamagitan ng ibang entidad na binubuwisan bilang isang partnership.

© Copyright 2021 CommonSpirit Health.

Ipinalagay na Tulong sa Pananalapi ay nangangahulugan ng pagtukoy sa pagkakarapat-dapat para sa Tulong sa Pananalapi na maaaring umasa sa impormasyong ibinigay ng mga ikatlong partido na vendor at iba pang magagamit na impormasyon sa publiko. Isang pagpapasiya na ang isang pasyente ay ipinalagay na karapat-dapat para sa Tulong sa Pananalapi na magdudulot ng libre o may diskwentong EMCare para sa panhon kung kailan ang indibidwal ay ipinalagay na karapat-dapat.

Lubos na Nauugnay na Entidad ay nangangahulugan, patungkol sa isang Organisasyon ng Ospital ng CommonSpirit, na isang entidad na itinuturing bilang isang partnership para sa mga layuning pang-buwis pederal kung saan nagmamay-ari ang Organisasyon ng Ospital ng interes sa kapital o kita, o isang hindi pinapansin na entidad na kung saan ang Organisasyon ng Ospital ay nag-iisang miyembro o may-ari, na nagbibigay ng EMCare sa isang Pasilidad ng Ospital na lisensyado ng estado, maliban kung ang pagbibigay ng naturang pangangalaga ay isang walang kaugnayang kalakal o negosyo na inilarawan sa IRC Seksiyon 513 patungkol sa Organisasyon ng Ospital.

Walang seguro ay nangangahulugang isang indibidwal na hindi saklaw ng ikatlong partido ng isang komersyal na tagaseguro ng ikatlong partido, isang plano ng ERISA, isang Pederal na Programasa Pangangalaga ng Kalusugan (kabilang nang walang limitasyon ang Medicare, Medicaid, SCHIP at TRICARE), Kompensasyon ng Manggagawa, o iba pang tulong ng ikatlong partido para tulungan sa pagtugon sa kaniyang mga obligasyon sa pagbabayad.

Kulang sa seguro ay nangangahulugang isang indibidwal na may proteksiyon ng pribado o pampubliko na seguro, ngunit magiging isang pinansyal na paghihirap na buong mabayaran ang inaasahang mga gastos mua sa sariling bulsa para sa EMCare na sagot ng Patakarang ito.

PAGKAKARAPAT-DAPAT PARA SA TULONG PINANSYAL

A. Tulong sa Pananalapi na Magagamit para sa EMCare

Ang isang pasyente na kwalipikado para sa Tulong sa Pananalapi ay makatatanggap ng libre o may diskwento na EMCare, at dahil dito ay hindi kailanman magiging responsable para sa higit sa AGB para sa EMCare. Ang Tulong sa Pananalapi ay ibibigay sa mga pasyente na nakakatugon sa mga kinakailangan sa pagkakarapat-dapat tulad ng inilarawan dito at napatunayan ang paninirahan sa loob ng Lugar ng Serbisyo ng Entidad ng CommonSpirit na tinukoy ng pinakahuling CHNA ng Pasilidad ng Ospital, maliban kung ang pagbisita ay apurahan o emergency o nangyayari sa loob ng isang Pasilidad ng Ospital ng California. Ang mga residente ng mga bansa sa labas ng Estados Unidos ay hindi karapat-dapat para sa Tulong sa Pananalapi nang walang paunang pag-apruba mula sa Hepeng Pinuno ng Pananalapi sa Ospital (o ng kaniyang itinalaga), maliban kung ang pagbisita ay apurahan o emerhensiya. Ang lahat ng naka-schedule na serbisyo para sa mga pasyente na naninirahan sa labas ng Lugar ng Serbisyo ng Entidad ng CommonSpirit ay nangangailangan ng paunang pag-apruba mula sa Hepeng Pinuno ng Pananalapi sa Ospital (o ng kaniyang itinalaga). Kung ang isang nag-utos na tagapagtustos ay humiling ng mga serbisyo sa isang Pasilidad ng Ospital at ang parehong serbisyo ay ibinibigay din sa ibang pasilidad na malapit sa tirahan ng pasyente at sa labas ng Lugar ng Serbisyo ng Entidad ng CommonSpirit, maaaring hilingin ng Pasilidad ng Ospital ang nag-utos na tagapagtustos na suriin muli ang mga serbisyo at hilingin na ang mga serbisyo ay isagawa sa mas malapit sa tirahan ng pasyente.

© Copyright 2021 CommonSpirit Health.

B. Hindi Magagamit ang Tulong sa Pananalapi para sa iba maliban sa EMCare

Hindi Magagamit ang Tulong sa Pananalapi para sa iba maliban sa EMCare. Sa kaso ng pangangalaga maliban sa EMCare, walang pasyente ang mananagot para sa higit sa netong sinisingil para sa naturang pangangalaga (mga kabuuang sinisingil para sa naturang pangangalaga pagkatapos na mailapat ang lahat ng pagbawas at pagbabayad ng seguro).

C. Halaga ng Magagamit na Tulong sa Pananalapi

Ang pagkakarapat-dapat para sa Tulong sa Pananalapi ay isasaalang-alang para sa mga indibidwal na Walang Seguro, Kulang sa Seguro, hindi kwalipikado para sa anumang programa sa benepisyo para sa pangangalaga ng kalusugan, at hindi kayang bayaran ang kaniyang pangangalaga, batay sa pagpapasiya ng pangangailangan sa pananalapi alinsunod sa Patakaran na ito. Ang pagbibigay ng Tulong sa Pananalapi ay batay sa isang indibidwal na pagpapasiya ng pangangailangang pinansyal, at hindi isasaalang-alang ang anumang potensyal na kadahilanan ng diskriminasyon tulad ng edad, pinagmulan, kasarian, pagkakakilanlang kasarian, ekspresyon ng kasarian, lahi, kulay, pinagmulang bansa, oryentasyong sekswal, katayuan sa pag-aasawa, katayuan sa lipunan o imigrante, pagkakaugnay sa relihiyon, o anumang iba pang batayan na ipinagbabawal ng pederal, estado, o lokal na batas.

Maliban kung karapat-dapat para sa Ipinapalagay na Tulong sa Pananalapi, ang sumusunod na mga pamantayan sa pagkakarapat-dapat ay kailangang matugunan para ang isang pasyente ay maging kwalipikado para sa Tulong sa Pananalapi.

- Ang pasyente ay dapat magkaroon ng isang minimum na balanse ng account na sampung dolyar ($10.00) sa Organisasyon ng Ospital ng CommonSpirit. Maaaring pagsamahin ang maraming mga balanse sa account para maabot ang halagang ito. Ang mga Pasyente/Tagagarantiya na may balanse na mas mababa sa sampung dolyar ($10.00) ay maaaring makipag-ugnayan sa isang pinansyal na tagapayo para makagawa ng buwanang mga pagsasaayos ng hulugan na pagbabayad.
- Ang pasyente ay kailangang sumunod sa Mga Pamantayan sa Pakikipagtulungan ng Pasyente tulad ng inilarawan dito.
- Kailangang magsumite ang pasyente ng isang napunang Aplikasyon ng Tulong sa Pananalapi (Financial Assistance Application, FAA).

D. Pangangalagang Pangkawanggawa

- Hanggang sa 200% ng FPL – Ang sinumang pasyente na ang Kinikita ng Pamilya ay nasa o mas mababa sa 200% ng FPL, kasama, nang walang limitasyon, ang sinumang pasyente na Walang Seguro o Kulang sa Seguro,ay karapat-dapat na makatanggap ng Tulong sa Pananalapi na hanggang sa 100% na diskwento mula sa balanse ng kaniyang account para sa karapat-dapat na mga serbisyong ibinibigay sa pasyente pagkatapos ng pagbabayad, kung mayroon man, ng sinumang (mga) ikatlong partido.

- 201% - 400% ng FPL – Ang sinumang pasyente na ang Kinikita ng Pamilya ay nasa o mas mataas sa 201% ngunit mas mababa sa 400% ng FPL, kasama na, nang walang limitasyon, ang sinumang pasyente na Walang Seguro o Kulang sa Seguro, ay karapat-dapat na makatanggap ng Tulong sa Pananalapi na binabawasan ang balanse ng kaniyang account para sa mga karapat-dapat na serbisyong ipinagkaloob sa pasyente pagkatapos ng pagbabayad, kung mayroon man, ng sinumang (mga) ikatlong partido, sa halagang hindi hihigit sa AGB ng Pasilidad ng Ospital.

© Copyright 2021 CommonSpirit Health.

E. Mga Pamantayan sa Pakikipagtulungan ng Pasyente

Ang isang pasyente ay kailangang makipagtulungan sa Pasilidad ng Ospital sa pagbibigay ng impormasyon at dokumentasyon na kinakailangan para matukoy ang pagkakarapat-dapat. Kasama sa nasabing kooperasyon ang pagkumpleto ng anumang kinakailangang mga aplikasyon o form. Ang pasyente ay responsable para sa pagpapaalam sa Pasilidad ng Ospital ng anumang pagbabago sa sitwasyon sa pananalapi na maaaring makaapekto sa pagsusuri ng pagkakarapat-dapat.

Kailangang ubusin ng isang pasyente ang lahat ng iba pang mga pagpipilian sa pagbabayad, kabilang ang pribadong saklaw, pederal, estado at lokal na mga programa sa tulong medikal, at iba pang mga paraan ng tulong na ibinibigay ng mga ikatlong partido bago maaprubahan. Ang isang aplikante para sa Tulong sa Pananalapi ay responsable sa pag-apply sa mga pampublikong programa para sa magagamit na saklaw. Inaasahan din sa kanya na ituloy ang publiko o pribadong mga pagpipilian sa pagbabayad ng seguro sa kalusugan para sa pangangalaga na ibinigay ng isang Organisasyon ng Ospital ng CommonSpirit sa loob ng isang Pasilidad ng Ospital.

Ang isang pasyente at, kung naaangkop, anumang kooperasyon ng Tagagarantiya para sa pag-apply para sa mga naaangkop na programa at kilalang mapagkukunan ng pondo, kasama ang saklaw ng COBRA (isang pederal na batas na nagpapahintulot ng isang limitadong oras na pagpapalawaig ng mga benepisyo sa pangangalagang pangkalusugan ng empleyado), ay kakailanganin. Kung natukoy ng isang Pasilidad ng Ospital na ang saklaw ng COBRA ay potensyal na magagamit, at ang isang pasyente ay hindi isang Medicare o benepisyaryo ng Medicaid, ang pasyente o Tagagarantiya ay magbibigay sa Pasilidad ng Ospital ng impormasyong kinakailangan para matukoy ang buwanang premium ng COBRA para sa naturang pasyente, at dapat makipagtulungan sa kawani ng Pasilidad ng Ospital para matukoy kung kwalipikado ba siya para sa tulong sa Premium ng COBRA sa Pasilidad ng Ospital, na maaaring i-alok para sa isang limitadong panahon para makatulong sa pagkuha ng saklaw ng seguro. Ang isang Pasilidad ng Ospital ay dapat gumawa ng mga kilos na pagsisikap para matulungan ang isang pasyente o Tagagarantiya ng pasyente na mag-apply para sa pampubliko at pribadong mga programa.

F. Diskwento para sa Walang Seguro na Pasyente

Ang mga hindi saklaw naserbisyo sa ilalim ng isang patakaran sa seguro at mga pasyente/Tagagarantiya na nagbibigay ng katibayan na walang proteksiyon ng segurong pangkalusugan sa pamamagitan ng isang programa na ibinigay ng employer o isang programa ng gobyerno tulad ng Medicare, Medicaid o iba pang programa ng estado at lokal para mabayaran ang kinakailangang mga kinakailangang medikal na serbisyong pangangalaga na naibigay sa pasyente, ay karapat-dapat para sa isang Diskwento para sa Walang Seguro na Pasyente. Ang diskwento na ito ay hindi nalalapat sa mga kosmetiko o hindi kinakailangang medikal na pamamaraan at magagamit lamang para sa mga karapat-dapat na serbisyo.

© Copyright 2021 CommonSpirit Health.

Ang bawat Pasilidad ng Ospital ay magkalkula at matukoy ang diskwento mula sa kabuuang sinisingil na magagamit sa mga karapat-dapat na pasyente. Ang Tulong sa Pananalapi na inilarawan sa itaas ay humahalili sa Diskwentong para sa Walang Segurong Pasyente. Kung natukoy na ang aplikasyon ng Tulong sa Pananalapi ay karagdagang magbabawas sa sinisingil ng pasyente, ibabalik ng Pasilidad ng Ospital ang Diskwentong para sa Walang Segurong Pasyente at ilalapat ang mga naaangkop na pagsasaayos sa ilalim ng Patakaran sa Tulong sa Pananalapi.

G. Diskwento Sa Sariling Pagbabayad

Para sa mga Walang segurong pasyente na hindi kwalipikado para sa alinman sa mga diskwento sa Tulong sa Pananalapi na inilarawan sa Patakaran na ito, ang Mga Pasilidad ng Ospital ay maaaring maglapat ng isang awtomatikong (sariling pagbabayad) na diskwento sa sinisingil sa pasyente alinsunod sa mga alituntunin at pamamaraan ng Revenue Cycle ng CommonSpirit. Ang sariling pagbabayad na ito ay hindi nasubukan.

ANG PARAAN NG PAG-APPLY PARA SA TULONG SA PANANALAPI

Dapat punan ng lahat ng pasyente ang CommonSpirit FAA para maisaalang-alang para sa Tulong sa Pananalapi, maliban kung karapat-dapat sila para sa Ipinalagay na Tulong sa Pananalapi. Ang FAA ay ginagamit ng Pasilidad ng Ospital para makagawa ng isang indibidwal na pagtatasa sa pangangailangan sa pananalapi.

Upang maging karapat-dapat para sa tulong, ang pasyente ay dapat magbigay ng mga pahayag sa account sa bangko o checking na ebidensya ng magagamit na mga mapagkukunan ng pasyente (mga maipapalit sa cash at hindi kinakailangan para sa pang-araw-araw na pamumuhay ng pasyente) at kahit isang (1) piraso ng sumusuportang dokumentasyon na nagpapatunay sa Kinikita ng Pamilya ay kinakailangang isumite kasama ang FAA. Kasama ngunit hindi limitado sa mga sumusuportang dokumentadyon ang:

- Kopya ng pinakabagong nai-file na pederal na pagbabalik ng buwis sa kita;
- Kasalukuyang Form W-2;
- Mga kasalukuyang paystub; o
- Nalagdaang liham ng suporta.

Ang Pasilidad ng Ospital ay maaari, sa sarili nitong kapasyahan, na umasa sa katibayan ng pagkakarapat-dapat maliban sa inilarawan sa FAA o sa loob nito. Maaaring kasama sa iba pang mga mapagkukunan ng ebidensya ang:

- Mga panlabas na magagamit na mapagkukunan ng datos na nagbibigay ng impormasyon sa kakayahan ng pasyente/Tagagarantiya na magbayad;
- Isang pagsusuri ng natitirang mga account ng pasyente para sa naunang mga serbisyo na naibigay at kasaysayan ng pagbabayad ng pasyente/Tagagarantiya;
- Naunang pagtukoy ng pagkakarapat-dapat ng pasyente o Tagagarantiya para sa tulong sa ilalim ng Patakaran na ito, kung mayroon man; o
- Nakuhang katibayan bilang resulta ng paghahanap sa naaangkop na mga alternatibong mapagkukunan ng pagbabayad at saklaw mula sa mga pampubliko at pribadong mga programa sa pagbabayad.

© Copyright 2021 CommonSpirit Health.

Sa kaganapan na walang kinikita ang napatunayan sa isang nakumpletong FAA, kinakailangan ng isang nasusulat na dokumento na naglalarawan kung bakit hindi magagamit ang impormasyon sa kinikita at kung paano sinusuportahan ng pasyente o Tagagarantiya ang pangunahing gastusin sa pamumuhay (tulad ng tirahan, pagkain, at mga kagamitan). Ang mga aplikante ng Tulong sa Pananalapi na lumahok sa Programa ng Pagbabayad ng Pautang ng Pulutong ng Mga Serbisyo sa Pambansang Kalusugan (National Health Services Corps, NHSC) ay malaya mula sa pagsumite ng impormasyon sa gastos.

PAGPAPALAGAY SA PAGKAKARAPAT-DAPAT

Kinikilala ng mga Organisasyon ng Ospital ng CommonSpirit na hindi lahat ng pasyente at Tagagarantiya ay maaaring makumpleto ang FAA o magbigay ng kinakailangang dokumentasyon. Ang mga pinansyal na tagapayo ay magagamit sa bawat lokasyon ng Pasilidad ng Ospital para tulungan ang sinumang indibidwal na humihiling ng tulong sa aplikasyon. Para sa mga pasyente at Tagagarantiya na hindi makapagbigay ng kinakailangang dokumentasyon, ang isang Pasilidad ng Ospital ay maaaring magbigay ng Ipinalagay na Tulong sa Pananalapi batay sa impormasyong nakuha mula sa iba pang mga mapagkukunan. Sa partikular, ang pagpapalagay ng pagkakarapat-dapat ay maaaring matukoy batay sa indibidwal na mga pangyayari sa buhay na maaaring kasama ang:

- Pagtanggap ng mga programang reseta na pinopondohan ng estado;
- Walang tirahan o isang tumanggap ng pangangalaga mula sa isang walang tirahan o libreng pangangalaga na klinika;
- Paglahok sa mga programang Babae, Mga Sanggol at Bata (WIC);
- Pagkakarapat-dapat sa mga food stamp;
- Pagkakarapat-dapat o mga referral para sa iba pang mga programa ng tulong sa estado o lokal (hal., Medicaid);
- Ang pabahay para sa mababang kinikita/naka-sunsidize ay ibinibigay bilang isang balidong address; o
- Ang pasyente ay namatay na walang kilalang asawa o kilalang lupain.

Ang impormasyong ito ay magbibigay-daan sa Mga Pasilidad ng Ospital para makagawa ng nakakaalam na mga pagpapasya sa mga pinansyal na pangangailangan ng mga pasyente, na gumagamit ng pinakamahusay na mga pagtatantya na magagamit sa kawalan ng impormasyong ibinigay nang direkta ng pasyente. Ang isang pasyenteng natukoy na karapat-dapat para sa Ipinalagay na Tulong sa Pananalapi ay makakatanggap ng libre o may diskwentong EMCare para sa panahon kung kailan ang indibidwal ay ipinalagay na karapat-dapat.

Ang mga pasyenteng Medicaid na makakatanggap ng mga hindi saklaw na kinakailangang serbisyong medikal ay isasaalang-alang para sa Ipinalagay na Tulong sa Pananalapi. Ang Tulong sa Pananalapi ay maaaring maaprubahan sa mga pagkakataon bago ang petsa ng pagkabisa ng Medicaid.

Kung ang isang indibidwal ay tinutukoy na maging ipinalagay na karapat-dapat, ang isang pasyente ay bibigyan ng Tulong sa Pananalapi para sa isang panahon na labindalawang (12) buwan na nagtatapos sa petsa ng pagpapasiya sa pagpapalagay na pagkakarapat-dapat. Bilang resulta, ilalapat ang Tulong sa Pananalapi sa lahat ng karapat-dapat na account na natamo para sa mga serbisyong natanggap labindalawang (12) buwan bago ang petsa ng pagpapasiya. Ang ipinalagay na karapat-dapat na indibidwal ay hindi makakatanggap ng tulong pinansiyal para sa EMCare na ibinigay pagkatapos ng petsa ng pagpapasiya nang hindi napunan ang isang FAA o isang bagong pagpapasiya ng ipinalagay na pagkakarapat-dapat.

© Copyright 2021 CommonSpirit Health.

Ang mga pasyente na nakapagbayad na ng kabuuan na isang daan at limampung dolyar ($150.00) o higit pa sa isang natitirang balanse sa account na natamo para sa mga serbisyong naibigay ay hindi magiging karapat-dapat para sa Ipinalagay na pagkakarapat-dapat para sa account na iyon. Para sa mga pasyente, o sakanilang mga Tagagarantiya, na hindi tumutugon sa proseso ng aplikasyon ng Pasilidad ng Ospital, ang ibang mga mapagkukunan ng impormasyon ay maaaring magamit para makagawa ng isang indibidwal na pagtatasa ng pangangailangang pampinansyal. Ang impormasyong ito ay magbibigay-daan sa Pasilidad ng Ospital para makagawa ng nakakaalam na mga pagpapasya sa mga pinansyal na pangangailangan ng mga hindi tumutugon na pasyente, na gumagamit ng pinakamahusay na mga pagtatantya na magagamit sa kawalan ng impormasyong ibinigay nang direkta ng pasyente.

Para sa layunin ng pagtulong sa mga pasyenteng pinansyal na nangangailangan, ang isang Pasilidad ng Ospital ay maaaring gumamit ng isang ikatlong partido para suriin ang impormasyon ng pasyente, o Tagagarantiya ng pasyente, para masuri ang pangangailangan sa pananalapi. Gumagamit ang pagsusuri na ito ng isang kinikilala ng industriya ng pangangalaga sa kalusugan, mahuhulaang modelo na batay sa mga database ng pampublikong tala. Ang modelo ay nagsasama ng datos ng pampublikong tala para makalkula ang isang markang pang-sosyo-ekonomiko at pang-pinansyal. Ang hanay ng panuntunan ng modelo ay idinisenyo para masuri ang bawat pasyente batay sa parehong pamantayan at naisaayos laban sa mga makasaysayang pag-apruba ng Tulong sa Pananalapi ng Pasilidad ng Ospital. Pinapayagan nito ang Pasilidad ng Ospital na masuri kung ang isang pasyente ay katulad ng ibang mga pasyente na kwalipikado para sa Tulong sa Pananalapi sa ilalim ng tradisyunal na proseso ng aplikasyon.

Kapag ginamit ang modelo, ilalagay ito bago ang pagtatalaga ng hindi nabayarang utang matapos na maubos ang lahat ng iba pang mga pagkakarapat-dapat at pagbabayad. Pinapayagan nito ang isang Pasilidad ng Ospital na i-screen ang lahat ng pasyente para sa Tulong sa Pananalapi bago ang pagtuloy sa anumang mga ECA. Ang datos na ibinalik mula sa pagsusuri na ito ay bubuo ng sapat na dokumentasyon ng pinansyal na pangangailangan sa ilalim ng Patakaran na ito.

Sa kaganapan na ang isang pasyente ay hindi kwalipikado para sa ipinalagay na pagkakarapat-dapat, ang pasyente ay maaari pa ring magbigay ng kinakailangang impormasyon at isasaalang-alang sa ilalim ng tradisyunal na proseso ng FAA.

Ang mga account ng pasyente na binigyan ng ipinalagay na pagkakarapat-dapat ay bibigyan nang libre o may diskwento na pangangalaga para sa mga karapat-dapat na serbisyo para sa mga pabalik na petsa ng serbisyo lamang. Ang desisyon na ito ay hindi magbubuo ng isang estado ng libre o may diskwentong pangangalaga na magagamit sa pamamagitan ng tradisyunal na proseso ng aplikasyon. Ang mga account na ito ay ituturing bilang karapat-dapat para sa Tulong sa Pananalapi sa ilalim ng Patakarang ito. Hindi sila ipapadala sa pagkolekta, hindi sasailalim sa karagdagang aksiyon sa pagkolekta, at hindi isasama sa mga gastos sa hindi nabayarang utang ng Pasilidad ng Hospital. Ang mga pasyente ay hindi aabisuhan para ipaalam sa kanila ang tungkol sa pagpapasyang ito. Bukod pa rito, ang anumang mababawas at halaga ng pagkakasiguro na itinuring bilang isang hindi nabayarang utang sa Medicare ay ibubukod sa pag-uulat ng pangangalagang pangkawanggawa.

© Copyright 2021 CommonSpirit Health.

Ang ipinalagay na pag-screen ay nagbibigay ng isang benepisyo sa komunidad sa pamamagitan ng pagpapagana ng isang Organisasyon ng Ospital ng CommonSpirit na sistematikong kikilalanin ang mga pasyenteng nangangailangan ng pananalapi, bawasan ang mga pasaning pang-administratibo, at magbigay ng Tulong sa Pananalapi sa mga pasyente at sa kanilang mga Tagagarantiya, na ang ilan sa kanila ay maaaring hindi tumugon sa proseso ng FAA.

ABISO TUNGKOL SA TULONG SA PANANALAPI

Ang pag-abiso tungkol sa pagkakaroon ng Tulong sa Pananalapi mula sa mga Organisasyon ng Ospital ng CommonSpirit ay dapat ipalaganap sa pamamagitan ng iba't ibang paraan, na maaaring kasama, ngunit hindi limitado sa:

- Kapansin-pansin na paglalathala ng mga abiso sa mga sinisingil sa pasyente;
- Mga paunawang nakapaskil sa mga kwartong pang-emerhensiya, mga agarang sentro ng pangangalaga, mga departamento ng admisyon/pagpaparehistro, mga tanggapan ng negosyo, at sa iba pang mga pampublikong lugar na maaaring piliin ng Pasilidad ng Ospital; at
- Paglalathala ng isang buod ng Patakaran na ito sa website ng Pasilidad ng Ospital, tulad ng ibinigay sa Addendum A, at sa iba pang mga lugar sa loob ng mga komunidad na pinaglilingkuran ng Pasilidad ng Ospital na maaaring hinirang nito.

Ang mga pasyente ay maaaring kumuha ng karagdagang impormasyon tungkol sa porsiyento ng AGB ng Pasilidad ng Ospital at kung paano kinalkula ang mga porsiyento ng AGB mula sa isang pinansyal na tagapayo ng Pasilidad ng Ospital gaya ng ibinigay sa Addendum A.

Ang mga naturang abiso at buod na impormasyon ay dapat magsama ng isang numero ng pakikiipag-ugnayan at dapat ibigay sa Ingles, Espanyol, at iba pang mga pangunahing wika na sinasalita ng populasyon na pinagsisilbihan ng isang indibidwal na Pasilidad ng Ospital, kung naaangkop.

Ang pag-refer ng mga pasyente para sa Tulong sa Pananalapi ay maaaring gawin ng sinumang miyembro ng Organisasyon ng Ospital ng CommonSpirit na hindi medikal o medikal na kawani, kabilang ang mga doktor, nars, pinansyal na tagapayo, manggagawa sa lipunan, tagapamahala ng kaso, kapelyan, at mga sponsor ng relihiyon. Ang isang kahilingan para sa tulong ay maaaring gawin ng pasyente o isang miyembro ng pamilya, malapit na kaibigan, o kasama ng pasyente, na napapailalim sa mga naaangkop na batas sa pribasiya.

Ang Mga Organisasyon ng Ospital ng CommonSpirit ay magbibigay ng Pinansyal na pagpapayo sa mga pasyente tungkol sa kanilang mga sinisingil na nauugnay sa EMCare at ipapaalam ang pagkakaroon ng naturang pagpapayo. Responsibilidad ng pasyente o Tagagarantiya ng pasyente na mag-schedule ng mga konsulta tungkol sa pagkakaroon ng Tulong sa Pananalapi sa isang pinansyal na tagapayo.

Ang isang lista ng tagapagtustos ay ilalathala ng bawat Pasilidad ng Ospital ng CommonSpirit sa website nito, sa o bago ang Hulyo 1, 2021, at ia-update ng pamamahala sa pana-panahon (ngunit hindi bababa sa bawat apat na buwan) pagkatapos.

© Copyright 2021 CommonSpirit Health.

MGA AKSIYON SA KAGANAPAN NG HINDI PAGBABAYAD

Ang mga aksiyon na maaaring gawin ng isang Organisasyon sa Ospital ng CommonSpirit sa kaganapan ng hindi pagbabayad patungkol sa bawat Pasilidad ng Ospital ay inilalarawan sa isang hiwalay na patakaran, ang Patakaran sa Pamamahala ng CommonSpirit Pananalapi G-004, *Mga Pagsingil at Pagkolekta*. Ang mga miyembro ng publiko ay maaaring makakuha ng isang libreng kopya ng Patakaran na ito sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa departamento ng Pag-access/Pag-admit ng Pasyente ng Pasilidad ng Ospital, tulad ng ibinigay sa Addendum A.

PAGLAPAT SA MGA PAMAMARAAN

Ang pamunuan ng Revenue Cycle ng CommonSpirit ay responsable para sa pagpapatupad ng Patakaran na ito.

MGA KALAKIP

Financial Assistance Application (FAA)

MGA SANGGUNIAN

Patakaran sa Pamamahala ng CommonSpirit	Pananalapi G-004, *Pagsingil at Mga Pagkolekta*

MGA KAUGNAY NA DOKUMENTO

Addendum ng Pamamahala ng CommonSpirit	Pananalapi G-003A-1, *Tulong sa Pananalapi - California*
Addendum ng Pamamahala ng CommonSpirit	Pananalapi G-003A-2, *Tulong sa Pananalapi - Oregon*
Addendum ng Pamamahala ng CommonSpirit	Pananalapi G-003A-3, *Tulong sa Pananalapi - Washington*
Addendum ng Pamamahala ng CommonSpirit	Pananalapi G-003A-A, *Template ng Addendum ng Impormayon sa Pakikipag-ugnayan ng Pasilidad ng Ospital*

APRUBADO NG LUPON NG COMMONSPIRIT HEALTH Marso 17, 2021

© Copyright 2021 CommonSpirit Health.

COMMONSPIRIT HEALTH
ADDENDUM NG PATAKARAN SA PAMAMAHALA

ADDENDUM Pananalapi G-003A-A **PETSA NA MAGKAKABISA:** 7/1/2021

PAKSA: Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan para sa Tulong sa Pananalapi ng Pasilidad ng Ospital

CHI Health Hospitals

Alinsunod sa Patakaran sa Pamamahala ng CommonSpirit Pananalapi G-003, *Tulong sa Pananalapi*, ang impormasyon sa pakikipag-ugnayan ng CHI Health Hospitals ay ang sumusunod:

- Ang mga kopya ng Patakaran sa Tulong sa Pananalapi, Aplikasyon sa Tulong sa Pananalapi, Patakaran sa Pagsingil at Mga Koleksyon, at Buod ng Simpleng Wika ay makukuha sa website ng Pasilidad ng Ospital sa: https://www.chihealth.com/en/patients-visitors/financial-assistance.html

- Ang isang kopya ng Lista ng Mga Provider ay makukuha sa: https://www.chihealth.com/en/patients-visitors/financial-assistance.html

- Ang mga pasyente ay maaaring kumuha ng karagdagang impormasyon tungkol sa porsiyento ng AGB ng Pasilidad ng Ospital at kung paano kinalkula ang mga porsiyento ng AGB mula sa isang pinansyal na tagapayo sa: 844-286-5546

- Ang lahat ng pasyente/Tagagarantiya na interesadong kumuha ng tulong sa pananalapi o may mga katanungan tungkol sa tulong sa pananalapi, sa proseso ng aplikasyon, sa mga pagpipilian sa plano ng pagsingil at pagbabayad, sa mga magiging asunto kapag hindi nakapagbayad, at iba pang naaangkop na mga programa na maaaring magagamit kaugnay ng kanilang mga account ay maaaring:
1. Personal na makipag-ugnayan sa Pasilidad ng Ospital sa: Emergency Department
2. Tumawag sa pinansyal na tagapayo ng Pasilidad ng Ospital sa: 844-286-5546
3. Bisitahin ang website ng Pasilidad ng Ospital sa: https://www.chihealth.com/
4. Ipadala ang mga hiling sa: Financial Assistance Center ATTN: EES - Financial Assistance Center P.O. Box 660872 Dallas, TX 75266-0872

- Ang mga pasyente/Tagagarantiya na tinanggihan ng Tulong sa Pananalapi ay maaari rin na i-apela ang pagpapasiya tungkol sa kanilang pagkakarapat-dapat. Ang mga pagtatalo at apela ay maaaring i-file sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa 844-286-5546 o sa Sentro ng Tulong sa Pananalapi (Financial Assistance Center) sa: Financial Assistance Center ATTN: EES - Financial Assistance Center P.O. Box 660872 Dallas, TX 75266-0872

MGA KAUGNAY NA DOKUMENTO:
Patakaran sa Pamamahala ng CommonSpirit Pananalapi G-003, *Tulong sa Pananalapi*
Patakaran sa Pamamahala ng CommonSpirit Pananalapi G-004, *Pagsingil at Mga Koleksiyon*

© Copyright 2021 CommonSpirit Health