

**COMMONSPIRIT HEALTH
GOVERNANCE POLICY ADDENDUM**

ADDENDUM Finance G-003A-A

WIRKSAMES DATUM: 7/1/2021

THEMA: Kontaktinformationen zur finanziellen Unterstützung der
Krankenhauseinrichtung

CHI Health Hospitals

Gemäß CommonSpirit Governance Policy Finance G-003, *Finanzielle Unterstützung*,
die Kontaktinformationen von CHI Health Hospitals lauten wie folgt:

- Kopien der Finanzhilfepolitik, finanzieller Unterstützungsantrag, Zahlungs- und
Einzahlungspolitik und Übersicht in einfacher Sprache sind auf der
Krankenhauseinrichtung Webseite verfügbar unter: [https://www.chihealth.com/en/patients-
visitors/financial-assistance.html](https://www.chihealth.com/en/patients-
visitors/financial-assistance.html)
- Eine Kopie der Anbieterliste finden Sie unter:
<https://www.chihealth.com/en/patients-visitors/financial-assistance.html>
- Patienten können zusätzliche Informationen über den AGB-Prozentsatz der
Krankenhauseinrichtung und die Berechnung der AGB-Prozentsätze von einem
Finanzberater erhalten unter: 844-286-5546
- Alle Patienten/Garantiegeber, welche an einer finanziellen Unterstützung
interessiert sind oder Fragen zu finanzieller Unterstützung, zum Antragsverfahren, zu
Abrechnungs- und Zahlungsplanoptionen, zu Maßnahmen bei Nichtzahlung und zu
anderen anwendbaren Programmen haben, die möglicherweise in Bezug auf ihre Konten
verfügbar sind, können:
 1. Kontakt mit dem Krankenhaus der Einrichtung persönlich aufnehmen: Emergency
Department
 2. Den Finanzberater der Krankenhauseinrichtung anrufen unter: 844-286-5546
 3. Die Website der Krankenhauseinrichtung besuchen unter:
<https://www.chihealth.com/>
 4. Eine E-Mail senden an: Financial Assistance Center ATTN: EES - Financial Assistance
Center P.O. Box 660872 Dallas, TX 75266-0872
- Patienten/Garantiegeber, denen die finanzielle Unterstützung verweigert wurde,
können ebenfalls Berufung gegen ihre Berechtigungsentscheidung einlegen. Streitigkeiten
und Beschwerden können durch Kontaktaufnahme geklärt werden durch 844-286-5546 oder
durch das Financial Assistance Center unter: CHI Health Good Samaritan, Financial
Assistance Center ATTN: EES - Financial Assistance Center P.O. Box 660872 Dallas, TX
75266-0872

ZUGEHÖRIGE DOKUMENTE:

CommonSpirit Governance Policy Finance G-003, Finanzielle Unterstützung
CommonSpirit Governance Policy Finance G-004, Abrechnung und Inkasso